



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

**CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y
CREDITO "CANAPRO C.A.C."**

NIT 891.800.652-8

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2021

Presentado por:

CÉSAR SERRANO SÁNCHEZ

Gerente General

Gerencia General

**ORGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
CANAPRO C.A.C.**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRINCIAL

CÉSAR AUGUSTO LÓPEZ NIETO
 JOSÉ DARÍO AYALA GUTIÉRREZ
 ORLANDO MANUELMURILLO FIGUEROA
 EFRAÍN DE JESÚS DALLOS GUICHÁ
 IRENEO SALAZAR CORREA
 JORGE DIEGO VARGAS GARCÍA
 FABRICIANO OTALORA NIÑO

Presidente
 Vicepresidente
 Secretario

GERENTE GENERAL

PRINCIPAL

CÉSAR SERRANO SÁNCHEZ

SUPLENTE

ALBA MARÍA HERNÁNDEZ MENDIVELSO

JUNTA DE VIGILANCIA

PRINCIPALES

JOSÉ RAFAEL GACHA
 VIRGILIO BERNAL APONTE
 ISABEL RODRÍGUEZ RONDÓN

SUPLENTES

ANA EUNICE ESPITIA VILLATE
 ANA MERCEDES GIL DE DÍAZ
 GRACIELA ALFONSO VARGAS

COMITÉ DE EDUCACIÓN

JUAN CRISTÓBAL MOJICA LÓPEZ
 JOSÉ DEMETRIO SALCEDO HERNÁNDEZ
 DESIDERIO SUÁREZ PARRA

COMITÉ DE CRÉDITO Y SOLIDARIDAD

BERCELY SÁNCHEZ
 ISAUARA MÁRQUEZ DE PONGUTÁ
 LUIS JESÚS COCUNUBO MUÑOZ

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprooc.com.co - info@canaprooc.com.co
 Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		BPTC		MUTUANA		SUCUMAYO		CHIMINGAGUA		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ	
Sede Administrativa	Cel. 319722287	Sede BPTC	Cel. 319722287	Sede Mutuana	Cel. 319722287	Sede Sucumayo	Cel. 319722287	Sede Chimingagua	Cel. 319722287	Sede Boyacá	Cel. 319722287	Sede Boyacá	Cel. 319722287	Sede Boyacá	Cel. 319722287	Sede Boyacá	Cel. 319722287	Sede Boyacá	Cel. 319722287	Sede Boyacá	Cel. 319722287

REVISORÍA FISCAL

PRINCIPAL

DIEGO EDSON VANEGAS ACERO

SUPLENTE

FERNANDO HUMBERTO SERRANO MUNAR

COMITÉ ECONOMICO

ALBA MARÍA HERNÁNDEZ MENDIVELSO

Gerente Financiera

DOLLY HIDALID ESPINOSA GARNICA

Gerente Comercial

JAIME DÍAZ MORENO

Gerente Administrativo

YUDY AMANDA CHACÓN MARTÍNEZ

Contadora

ANDREA PANQUEVA ÁLVAREZ

Profesional de Control interno y Auditoría

ALIX MARITHZA DIAZ MARTÍNEZ

Profesional de Cartera

GERARDO HUMBERTO RODRÍGUEZ

Coordinador de Sistemas

JIMY ALEXANDER BORDA NIÑO

Adm. De Riesgos y Oficial de cumplimiento

MIGUEL LEONARDO MEJÍA ESPITIA

Profesional de Organización y Métodos.
Sistemas Integrados de Gestión: Calidad,
Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo

BOGOTÁ		CARTAGENA		CUCUTA		MAGUI		MIRAFLORES		PASTO		PEREIRA		SANTAFÉ		VALPARAÍSO		VILLAVIEJA		ZONA FRANCESA	
YUMA Sede Administrativa Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Sede Operativa Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100	BOGOTÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cel. 3208542100

INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2021

El Consejo de Administración rinde informe de las actividades relevantes realizadas en el periodo correspondiente al año 2021 en los siguientes términos:

1. Programación y asistencia a reuniones ordinarias mensuales en las cuales se aprobaron informes, acuerdos, tasas de interés para captaciones y colocaciones, aprobación de solicitudes de admisión, créditos de directivos, empleados y personal privilegiado (familiares de directivos y empleados) autorizaciones, estados financieros y proyección de actividades.
2. Programación y asistencia a reuniones extraordinarias para tratar temas específicos relacionados con la marcha de la cooperativa.
3. Participación en conferencias, talleres, seminarios y demás actividades de cualificación y actualización programadas por CANAPRO C.A.C, Confecoop, Supersolidaria y demás organizaciones afines.
4. Actualización y aprobación de acuerdos mediante los cuales se reglamentan los servicios y beneficios que ofrece esta cooperativa. A continuación, relacionamos los Acuerdos aprobados durante la vigencia:

ACUERDO N° 01

(enero 13 de 2021)

ESTABLECE EL ESCALAFÓN DE CARGOS, LA CLASIFICACIÓN DE LAS AGENCIAS Y LA ESCALA SALARIAL PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR, COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C." SECCIÓN DE AHORRO Y CRÉDITO.

ACUERDO N° 02

(enero 13 de 2021)

ESTABLECE EL ESCALAFÓN DE CARGOS Y LA ESCALA SALARIAL PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL CENTRO VACACIONAL DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N° 03

(13 de enero de 2021)

ACTUALIZA EL PLAN DE BIENESTAR PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N° 04

(13 de enero de 2021)

ACTUALIZA EL REGLAMENTO PARA LAS COLOCACIONES EN LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR ORGANIZACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N° 05

(Enero 13 de 2021)

CONVOCA A LOS DELEGADOS DE CANAPRO C.A.C. A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA VIRTUAL 202.

YUMBA	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
<p>YUMBA Sede Administrativa Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Sede Administrativa Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>	<p>BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 3208242100</p>

ACUERDO N° 06

(Enero 13 de 2021)

CONVOCA A LOS DELEGADOS DE CANAPRO C.A.C. A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA VIRTUAL 2021, PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO.

ACUERDO N°07

(12 de abril 2021)

ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE EVALUACIÓN DE CARTERA EN LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N°08

(12 de abril 2021)

ACTUALIZA EL REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N°09

(12 de abril 2021)

ACTUALIZA EL PLAN DE BIENESTAR PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N°10

(11 de mayo 2021)

REGLAMENTA EL FONDO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CANAPRO C.A.C Y SE ADOPTAN LAS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS PARA SU FUNCIONAMIENTO.

ACUERDO N° 11

(09 de Junio de 2021)

ACTUALIZA EL REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ INTERNO DE CRÉDITO DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N° 12

(9 de Junio de 2021)

ACTUALIZA EL REGLAMENTO PARA LAS COLOCACIONES EN LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR ORGANIZACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N° 13

(12 DE julio de 2021)

REGLAMENTA EL RECONOCIMIENTO ECONÓMICO PARA LOS FORMADORES, EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N° 14

(12 julio de 2021)

ACTUALIZA EL MANUAL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

TUNJA		BPTC		MUTUANA		SUCUMBI		CANTONABITA		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ	
SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57

ACUERDO N°. 15

(12 de noviembre de 2021)

ACTUALIZA EL REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N°. 16

(10 diciembre de 2021)

ACTUALIZA EL PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LA ATENCIÓN AL ASOCIADO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2021 DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

En cuanto a la **INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL CHINMINAGUA**, rendimos el informe de las actividades relevantes realizadas en el periodo correspondiente al año 2021:

1. Nombramiento y posesión de Junta Directiva, Representante Legal y Dignatarios a los diferentes comités de la INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO Centro Vacacional Chiminigagua.
2. Programación y asistencia a reuniones ordinarias mensuales en las cuales se aprobaron informes, acuerdos y autorizaciones.
3. Programación y asistencia a reuniones extraordinarias para tratar temas específicos relacionados con la buena marcha de la INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO Centro Vacacional Chiminigagua.
4. Participación en conferencias, talleres, seminarios y demás actividades de cualificación y actualización programadas por CANAPRO C.A.C, Confecoop, Supersolidaria y demás organizaciones afines.
5. Proyección y aprobación de acuerdos mediante los cuales se reglamentan los servicios de la INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO Centro Vacacional Chiminigagua en el siguiente orden:

ACUERDO No 01

(23 de agosto de 2021)

REGLAMENTO INTERNO DE LA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL CHININIGAGUA, DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C..".

ACUERDO No. 02

(23 de agosto de 2021)

ESCALAFÓN DE CARGOS Y LA ESCALA SALARIAL PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL "CHININIGAGUA" DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C..".

BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAJAMA		SANTANDER		SUCRE		CANTÓN		CANTÓN		CANTÓN	
YENA	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA	BOYACÁ	SEDE ADMINISTRATIVA
TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222	TEL: 3122222

ACUERDO No. 03
(23 de agosto de 2021)

REGLAMENTO DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS EN LA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO EL CENTRO VACACIONAL "CHIMINIGAGUA" DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO No. 04
(23 de agosto de 2021)

USO DE LOS SERVICIOS EN LA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO EL CENTRO VACACIONAL "CHIMINIGAGUA" DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACTA 02 ACUERDO N°05
(10 de septiembre de 2021)

REGLAMENTO DE CONVIVENCIA LABORAL DE LA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL "CHIMINIGAGUA" DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

ACUERDO N°06
(10 de septiembre de 2021)

REGLAMENTO DEL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL "CHIMINIGAGUA" DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "CANAPRO C.A.C."

5. AUTORIZACIONES: el Consejo de Administración autorizó a la gerencia general para adelantar gestión en los siguientes aspectos que garantizan el normal funcionamiento de la cooperativa en lo relacionado con los servicios de Ahorro y Crédito y de los aspectos que garantizan el normal funcionamiento de la INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO Centro Vacacional Chiminigagua.

- ✓ Para hacer los ajustes que sean necesarios en los horarios de atención a los asociados en las diferentes agencias de acuerdo con las exigencias de las autoridades locales del área de influencia con motivo de la pandemia.
- ✓ Entregar la dotación a los funcionarios que pertenecen a la sección de ahorro y crédito hasta por un valor de un SMMVLV.
- ✓ Suministrar dotación a los funcionarios del centro vacacional en razón a la imagen corporativa y se entregue de acuerdo con la labor que desempeñe según su cargo.
- ✓ Registrar en el ingreso o el gasto según corresponda las cuentas por pagar y cuentas por cobrar, una vez realizada la gestión de cobro o devolución correspondiente las cuales presentan antigüedad mayor a 12 meses.
- ✓ Sanear partidas conciliatorias de la cuenta corriente Banco de Bogotá del centro vacacional y registrar al ingreso o al gasto según corresponda.
- ✓ Afectar el estado de resultado del año 2020, asumiendo la sección de ahorro y crédito la pérdida generada en el centro Vacacional por \$316.993.887.
- ✓ Entregar a cada delegado asistente a la asamblea general un bono por valor de \$400.000 en servicios del Centro Vacacional. Lo anterior teniendo en cuenta que la asamblea es virtual por tanto no se generan gastos de desplazamiento y restaurante.
- ✓ Realizar adecuaciones y dotar de mobiliario a la nueva oficina de la ciudad de Duitama.

Gerencia General

BOGOTÁ		CUCUTA		CUCUTA		CUCUTA		CUCUTA		CUCUTA		CUCUTA		CUCUTA	
YUNA Sede Administrativa Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Edu. Benito Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	DUITAMA Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	SINCEBUÁ Centro Empresarial Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	CHIMINIGAGUA Barriles de la Balsa Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47	BOYACÁ Cra. 70 # 22 # 47 Tel. 7422000 Cra. 70 # 22 # 47

- ✓ Adelantar la contratación del obsequio para la atención a los asociados, consistente en un juego de toallas de acuerdo con la cotización presentada.
- ✓ Contratar la construcción de cubiertas en los vacíos de los edificios de las torres A y B y suministrar la instalación de silla de ruedas para visitantes en condición de discapacidad que visiten el centro vacacional Chiminigagua del municipio de Moniquirá de acuerdo con el presupuesto, el cual formará parte del contrato por un valor de \$347.758.634.
- ✓ Adelantar la negociación de la compra para la cooperativa de un local en la ciudad de Sogamoso.
- ✓ Adquirir un local o bodega para trasladar el archivo de la entidad, dado que el que se encuentra no reúne las condiciones necesarias de conservación de los documentos de la entidad; se presentó la propuesta de un local ubicado en la vía universitaria costado oriental entre calles 53 y 54 de la ciudad de Tunja, identificado como local 201, con un área privada de 180 metros cuadrados y 200 metros cuadrados de área construida por un valor de \$1.400.000.000 (mil cuatrocientos millones de pesos). La forma de pago como se estableció en la propuesta presentada por Colombia CMF- SA Identificada con NIT #901086382-6 cuyo representante legal es el ingeniero JUAN CARLOS MOLANO KISHEL.
- ✓ Adquirir pantallas publicitarias con destino a las agencias de la entidad para efectos de replicar información de la cooperativa por la suma de \$106.570.432.16 recursos que se tomarán del fondo de educación.
- ✓ Renovar el licenciamiento de software de la entidad con Microsoft, por el término de un 1 año: licencia de sistemas operativos, bases de datos, call de acceso y la Suite de Office 365 E3, corresponde a la tercera anualidad del contrato MPSA por un costo de US\$ 36.755, que acorde al valor de la divisa se aproxima a los \$140.000.000, proceso que se adelanta por intermedio del parner CONTROLER EMPRESARIALES
- ✓ Para tomar vacaciones correspondientes al último año las cuales tomaría 50% en dinero y 50% en tiempo, igualmente se autorice a la gerente general suplente, Alba María Hernández Mendivelso para realizar el respectivo reemplazo, lo anterior a partir del 13 de octubre de 2021.
- ✓ Castigar créditos de difícil recaudo.
- ✓ Realizar mantenimiento y reparaciones del local en donde funcionaba la agencia en Duitama por un valor de \$33.000.000.
- ✓ Vender el local que posee CANAPRO C.A.C. en la calle 16 # 15-21 en la ciudad de Duitama identificado con el No. 102, teniendo como base el último avalúo comercial el cual es de \$570.000.000.
- ✓ Aplicar las medidas económicas que permitan la disminución del gasto
- ✓ Dar de baja los elementos que están en desuso o cumplieron su vida útil.
- ✓ Hacer un reconocimiento por la labor prestada y condecoración a funcionarios que con su trabajo han hecho parte importante del crecimiento institucional de CANAPRO C.A.C.
- ✓ Para ordenar las compras de los requerimientos para el funcionamiento del centro vacacional en vista que se acerca la temporada navideña.

Cordialmente,

CÉSAR AUGUSTO LÓPEZ NIETO

Presidente de Consejo de Administración

TUNJA	BOYACÁ	BOYACÁ	SOGAMOSO	CHIMINIGAGUA	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310	UNICEN Sede Administrativa Cra. 16 # 22 21 Tunja Tel. 7422220 Cel. 310211310 Cel. 320821310



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2021

Apreciados Asociados, en cumplimiento de los Estatutos de CANAPRO C.A.C. y de conformidad con las normas legales y estatutarias vigentes la gerencia general, presenta a asociados y entes de control y vigilancia, así como a la Asamblea General Ordinaria de Delegados, el informe anual donde se consignan las actividades más relevantes, ejecutadas durante el año 2021 y las expectativas para el 2022.

COMENTARIOS DE LA GERENCIA GENERAL SOBRE LOS RESULTADOS A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2021 DE LA CASA NACIONAL DEL PROFESOR COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "CANAPRO C.A.C"

En cumplimiento de la ley cooperativa y aplicando el decreto 962 del 5 de junio de 2018, relacionado con mantener informados a los asociados de las operaciones y decisiones de los órganos de administración, colocamos a disposición de los asociados y entes de control y vigilancia el informe de las actividades administrativas, comerciales y financieras más destacadas a cierre del ejercicio del año 2021:

La información financiera la presentamos bajo las normas internacionales en forma comparativa, los resultados, la generación de flujos de efectivo, estados de cambio en el patrimonio y proyecto de distribución de excedentes, conforme a lo establecido en el decreto 2420 de 2015.

La cartera es el componente más importante de los activos, ésta tuvo un crecimiento en el año anterior en un porcentaje del 10% el cual fue favorable para la cooperativa e incrementaron los ingresos, pese a la baja en las tasas de interés, decisión que fue tomada con el fin de contrarrestar la compra de cartera externa por parte de otras entidades financieras; igualmente en la recalificación de cartera se evidencia que hemos aplicado el reglamento correctamente, por cuanto esta no afectó el estado de resultados con la provisión. Destacamos también la dinámica que tuvieron las captaciones las cuales incrementaron en el transcurso del año, gracias a la cultura de ahorro de nuestros asociados, ratificando la confianza que tienen en nuestra cooperativa.

En cuanto a la base social el crecimiento en número de asociados se vió afectado con respecto a otros años, dado que, en el año 2021, fallecieron 63 asociados, unos a causa de la pandemia y otros por muerte natural.

Los resultados obtenidos a cierre de ejercicio de 2021 están acordes con lo presupuestado. La administración evaluó en forma mensual la gestión económica y financiera, tomando las medidas conducentes a mantener indicadores en general apropiados para la entidad los cuales son evaluados por los entes de control y vigilancia.

NATURALEZA DEL NEGOCIO

Desde su creación el 26 de junio de 1974 la cooperativa agrupa a personal docente y administrativo de las instituciones educativas del ámbito territorial de operaciones, la fuente de recursos corresponde a: Aportes sociales, captaciones, pago de cuotas de créditos otorgados a los asociados para pago por libranza o recaudados por caja y apalancamiento del sector financiero, con número de asociados y patrimonio variable e ilimitado.

TUNJA		SUCRE		SUCRE		SUCRE		SUCRE		SUCRE		SUCRE		SUCRE		SUCRE		SUCRE	
SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000	SENA	Col. 10000000

La sede principal de la entidad está ubicada en la carrera 10 # 22 – 97 en la ciudad de Tunja y además cuenta con 18 agencias:

AGENCIAS

AGENCIA	TELEFONO	CELULAR	DIRECCION
UPTC	7439841	3144714435	Edificio Bienestar Universitario- UPTC
DUITAMA	7612453	3144713214	CI 17 # 15-44 Local 214
SOGAMOSO	7701043	3144713189	CLL 11 # 10-83 OFI 210
CHIQUINQUIRÁ	7264392	3144714497	CLL 17 # 7 -34 LOC 107
BOAVITA	7885043	3144714474	CLL 5 # 7-02 LOC 108
MONQUIRÁ	7282311	3142373573	CRA 7 # 26-57
YOPAL	6341200	3208342108	CLL 7 # 21-33
EL ESPINO	7884058	3214687196	CRA 5 # 5-57
GUATEQUE	7540815	3214687186	CRA 6 # 8-17
MIRAFLORES	7331098	3214687190	CLL 3 # 5-07
PTO BOYACÁ	7382174	3214687181	CRA 3 # 10-44
SOATÁ	7880760	3214687201	CLL 8 # 5-40
SOCHA	7874282	3214687209	CRA 8 # 3-30
GARAGOA	7500255	3124511989	CRA 9 # 11-34 LOC 107
BUCARAMANGA	6802201	3208401646	AV SAMANES # 9 - 140 LOC 241A
PAZ DE ARIPORO	6373835	3208402850	CRA 8 # 9-37
VILLANUEVA	6241836	3219767393	CRA 7 # 11-03 LOC 3
UBATÉ	8890607	3219767394	CLL 9 # 7 -32 OF 202

EXPLICACIÓN DEL CAMBIO DE RAZÓN SOCIAL

La Cooperativa se especializó en ahorro y crédito, aspecto este que fue aprobado por la Asamblea General de Delegados realizada el 16 de marzo de 2019, en la reforma del Estatuto una de las modificaciones fue la razón social quedando: **Casa Nacional Del Profesor Cooperativa de Ahorro y Crédito CANAPRO C.A.C.**

Al finalizar el año 2020 la Supersolidaria mediante Resolución No. 2020220011655 aprobó la escisión del centro vacacional, la cooperativa realizó el proceso de registro ante la Cámara de Comercio de la Institución Auxiliar del Cooperativismo Chiminigagua, con el fin de administrarla de forma independiente, como corresponde a esa exigencia.

INFORMACIÓN PARA REVELAR SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA GERENCIA GENERAL Y LAS ESTRATEGIAS PARA ALCANZARLOS.

- ✓ Mantener la rentabilidad de la cooperativa de tal forma que con los excedentes sigamos ofreciendo los beneficios sociales y los servicios financieros.
- ✓ Apoyarnos en el SIAR (Sistema Integrado de Administración de Riesgos) para proteger la entidad de la ocurrencia de hechos de diferente índole que puedan incidir en el no

TUNJA	UPTC	DUITAMA	SOGAMOSO	CHIQUINQUIRÁ	BOAVITA	MONQUIRÁ	YOPAL	EL ESPINO	GUATEQUE	MIRAFLORES	PTO BOYACÁ	SOATÁ	SOCHA	GARAGOA	BUCARAMANGA	PAZ DE ARIPORO	VILLANUEVA	UBATÉ
Sede Administrativa Cra. 10 # 22-97 Tel. 7439841 Cel. 3144714435 Cra. 3208342108	Edif. Bienestar Universitario Tel. 7439841 Cel. 3144714435	Cra. 16 # 12-21 Local 102 Tel. 7612453 Cel. 3144713214	Centro Empresarial OFI 210 Cra. 11 # 10-83 Local 210 Tel. 7701043 Cel. 3144713189	Edificio Bienestar Universitario Cra. 17 # 7-34 Local 107 Tel. 7264392 Cel. 3144714497	Cra. 7 # 26-57 Local 108 Tel. 7885043 Cel. 3144714474	Cra. 7 # 26-57 Tel. 7282311 Cel. 3142373573	Cra. 7 # 21-33 Tel. 6341200 Cel. 3208342108	Cra. 5 # 5-57 Tel. 7884058 Cel. 3214687196	Cra. 6 # 8-17 Tel. 7540815 Cel. 3214687186	Cra. 3 # 10-44 Tel. 7331098 Cel. 3214687190	Cra. 3 # 10-44 Tel. 7382174 Cel. 3214687181	CLL 8 # 5-40 Tel. 7880760 Cel. 3214687201	Cra. 8 # 3-30 Tel. 7874282 Cel. 3214687209	Cra. 9 # 11-34 LOC 107 Tel. 7500255 Cel. 3124511989	AV SAMANES # 9 - 140 LOC 241A Tel. 6802201 Cel. 3208401646	CRA 8 # 9-37 Tel. 6373835 Cel. 3208402850	CRA 7 # 11-03 LOC 3 Tel. 6241836 Cel. 3219767393	CLL 9 # 7 -32 OF 202 Tel. 8890607 Cel. 3219767394

cumplimiento de los objetivos, metas y propósitos y de esta manera fortalecer la confianza de los asociados en su cooperativa.

- ✓ Promover el conocimiento del portafolio de servicios y beneficios por parte de los asociados a través de las herramientas virtuales que tenemos a disposición.
- ✓ Mantener la certificación en el sistema de gestión de calidad, para tener asociados cada vez más satisfechos.
- ✓ Mantener actualizados a los funcionarios en las diferentes áreas de desempeño, así como en la normatividad expedida por el gobierno nacional y entes de control y vigilancia para facilitar el logro de los objetivos organizacionales.
- ✓ Para el 2022 se pondrá en marcha un nuevo Core financiero, el cual facilitará el uso de herramientas virtuales en la prestación de nuestros servicios y beneficios.

Para lograr los anteriores objetivos la entidad cuenta con 6 áreas especializadas:

Gerencia Administrativa: Aplica y evalúa las políticas administrativas de CANAPRO C.A.C. Asignando el talento humano y los recursos físicos necesarios que conduzcan al normal funcionamiento de la entidad.

Gerencia Financiera: Su función básica es dirigir y controlar los procesos, proyectos, programas y acciones Financieras encaminadas a maximizar los excedentes, minimizar costos, riesgos inherentes a la actividad de colocación y captación garantizando la liquidez de la cooperativa.

Gerencia Comercial: Planifica, diseña y aplica estrategias publicitarias, que permitan cumplir los objetivos trazados por CANAPRO C.A.C. aplicando políticas de promoción de servicios sociales y financieros.

Administración del Centro Vacacional le corresponde:

- ✓ Planificar, organizar y supervisar las actividades que conduzcan a la óptima prestación de los servicios recreativos y turísticos ofrecidos por el Centro Vacacional a asociados y visitantes.
- ✓ Realizar la supervisión, auditoría y control de los programas de calidad que soportan la sostenibilidad del Centro Vacacional, ofreciendo un ambiente de trabajo seguro aplicando los medios de bioseguridad exigidos por las secretarías de salud departamental y municipal.

Control Interno: Organiza y planea los métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por CANAPRO C.A.C. acorde con las normas y reglamentos que nos rigen, con el fin de que todas las actividades y operaciones, así como la administración de la información y los recursos contribuyan en el cumplimiento de políticas trazadas por la Gerencia General acorde con las metas y objetivos previstos.

Administración de Riesgos: Garantiza el estricto cumplimiento de los procesos y procedimientos, que se encuentran encaminados a la correcta administración del Sistema de Administración de riesgos SIAR de la Cooperativa; asegurando la adopción de una cultura de administración de riesgos a nivel de toda la organización, de tal forma que se puedan advertir situaciones o imprevistos que afecten el normal desarrollo de las diferentes actividades de la entidad, estos son identificados y monitoreados, presentando informe mensual.

TUNJA		SPTC		SUCUMBA		SUCUMBA		CANTONAL		BARRIO		MIRAFLORES		PUERTO RICO		SABAS		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA	
Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87	Salto Administrativo	Cel. 3187 22 87

INFORMACIÓN PARA REVELAR SOBRE LOS RECURSOS Y RIESGOS

El Consejo de Administración garantiza los recursos humanos y físicos para la adecuada prestación de los servicios sociales y financieros; para esto estableció el escalafón de cargos y salarios y el presupuesto de ingresos y gastos para cada vigencia.

Dada la continuidad de la emergencia sanitaria generada por el COVID 19, la cual sigue generando incertidumbre en materia de salud lo cual genera inseguridad en las decisiones económicas de los asociados, fue necesario hacer ajustes al horario de trabajo de los funcionarios como medida para disminuir el riesgo del contagio, igualmente se autorizó a algunos funcionarios ejecutar funciones desde su lugar de residencia, para el presente año se tiene previsto retornar a la normalidad para lo cual atenderemos las instrucciones de las entidades de salud.

En la actualidad se encuentra implementado el Sistema Integral de Administración de Riesgos acorde con lo previsto por las normas expedidas por la Supersolidaria, lo cual conducirá al manejo técnico de eventuales situaciones que puedan afectar la marcha normal de la empresa.

INFORMACION A REVELAR SOBRE EL RESULTADO DE LAS OPERACIONES Y PERSPECTIVAS

El desempeño social y económico de la cooperativa correspondiente al año 2021 fue positivo a pesar de la adversidad ya mencionada, administramos adecuadamente los recursos, controlando los gastos, obteniendo adecuada rentabilidad y excedentes al cierre del ejercicio, este se vió disminuido dado que el costo de la dada a los asociados con el propósito de fortalecer su fidelización; el crecimiento de los ingresos no fue el mejor por cuanto se vió la necesidad de disminuir las tasas de interés en las colocaciones como incentivo a los asociados en la promoción de los servicios de crédito.

La especialización de la cooperativa conducirá a fortalecer la actividad financiera lo cual permitirá garantizar una tendencia al incremento de los ingresos y hacia una estabilidad financiera importante para la cooperativa y para los asociados.

INFORMACION A REVELAR SOBRE LAS MEDIDAS DE RENDIMIENTO FUNDAMENTAL E INDICADORES QUE LA GERENCIA UTILIZA PARA EVALUAR EL COMPORTAMIENTO DE LA ENTIDAD CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

El comité Económico en forma periódica analiza los indicadores de gestión, y aporta estrategias que ofrezcan estabilidad, se establecen prioridades y se proyecta el crecimiento sostenido de la entidad, acorde con los parámetros establecidos por el fondo de garantías de entidades cooperativas Fogacoop, directrices de la Supersolidaria y la Asamblea General.

La gerencia general y el equipo económico de la cooperativa están comprometidos en incrementar la labor comercial apoyados en instrumentos tecnológicos con el fin de aumentar las colocaciones con tasas de interés competitivas de tal forma que se incrementen los ingresos por ese concepto, con una adecuada intermediación financiera.

La herramienta adquirida por la administración para hacer seguimiento a los riesgos facilita las operaciones de la entidad minimizando aspectos que afecten los resultados.

TUNJA		BUCAR		MIRAFLORES		SUCRE		CANTÓN		SANTANDERÉ		CORTIZO	
SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE BUCAR	SEDE MIRAFLORES	SEDE SUCRE	SEDE CANTÓN	SEDE SANTANDERÉ	SEDE CORTIZO	SEDE TUNJA	SEDE BUCAR	SEDE MIRAFLORES	SEDE SUCRE	SEDE CANTÓN	SEDE SANTANDERÉ	SEDE CORTIZO
Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22	Cel. 319 22 22 22





CANAPRO C.A.C.
 JUNTAMENTE CRECEMOS A CRECER

El sistema de gestión de calidad conduce a lograr la satisfacción de los asociados por los servicios y beneficios recibidos y su fidelización, esto contribuirá a incrementar la base social, las captaciones y así mismo las colocaciones, el ICONTEC recertificó a CANAPRO C.A.C por nuestro sistema de gestión de calidad la cual conduce a que tengamos asociados satisfechos por los servicios financieros y beneficios social que reciben.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PERSONAL

- ✓ Terminamos el año con 69 funcionarios de planta de los cuales 55 corresponden al área financiera y 14 al Centro Vacacional. En cumplimiento de las normas laborales: tres (3) aprendices SENA en ahorro y crédito y uno (1) en el centro vacacional.
- ✓ Presentaron renuncia dos (2) funcionarios de la actividad laboral por tener asignada la mesada pensional.
- ✓ Se fusionó el cargo de Profesional de cartera con el de Analista de Crédito, lo cual permitió disminuir un cargo en la planta de personal.
- ✓ Con respecto a las vacaciones de los empleados se liquidaron y estas fueron disfrutadas antes del cierre del año, quedando la empresa al día con todos los funcionarios en este aspecto.
- ✓ Se realizaron las liquidaciones, revisiones y pago oportuno de: nómina de salarios, vacaciones, prestaciones sociales, primas, intereses a las cesantías y el pago de las cesantías a los fondos que eligieron cada uno de los funcionarios de conformidad con lo establecido en la ley
- ✓ Se efectuaron 27 capacitaciones virtuales a lo largo del año para todos los funcionarios sobre temas relacionados con cada una de las áreas y en dos de ellas participaron los directivos de la cooperativa sobre el SIAR (Sistema de Administración de Riesgos), también se dió la capacitación sobre el nuevo CORE bancario WOG.
- ✓ Se proyectaron 9 acuerdos para aprobación del Consejo de Administración relacionados con el funcionamiento de los servicios y áreas de la cooperativa:

ACUERDOS PARA LA ACTIVIDAD DE AHORRO Y CRÉDITO

1. Salarios para personal que labore en ahorro y crédito.
 2. Salarios para personal que laboren en el Centro Vacacional.
 3. Plan de Bienestar.
 4. Convocatoria a asamblea general a delegados de la sección de ahorro y crédito.
 5. Convocatoria a asamblea general a delegados de la Institución Auxiliar del Cooperativismo Centro Vacacional Chiminigagua.
 6. Acuerdos sobre reconocimiento a funcionarios por servicios prestados a la entidad.
 7. Acuerdo de viáticos para formadores.
- ✓ Se proyectaron 6 acuerdos para aprobación de la junta directiva del centro vacacional relacionados con su organización y prestación de servicios.

ACUERDOS INSTITUCIÓN AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL CHIMINIGAGUA

1. Reglamento Interno Junta Directiva

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprooc.com.co - info@canaprooc.com.co
 Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUITAMA		SUCAMARCA		CUMAYCAMA		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ	
SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 10.97.22.07

2. Salarios para funcionarios del centro vacacional
3. Servicios centro vacacional
4. Convivencia laboral
5. COPASST centro vacacional
6. Comité de Compras

- ✓ Se envió comunicación a las empresas prestadoras de la seguridad social, con el fin de solicitarles la devolución de los aportes cobrados y pagos de más desde el mes de enero 2017 a mayo del 2019, obteniendo la devolución de \$122.432.866.
- ✓ Se legalizó el proceso de escisión del Centro Vacacional Chiminigagua, para lo cual se radicó la información a la cámara de comercio de Tunja, para este proceso, así como la creación de la INSTITUCION AUXILIAR DEL COOPERATIVISMO CENTRO VACACIONAL CHIMINIGAGUA de CANAPRO C.A.C. el día 31 de diciembre.
- ✓ Con los recursos del fondo de educación y según reglamentación de la Supersolidaria se adquirieron e instalaron pantallas publicitarias en las oficinas de la entidad, las cuales permiten promocionar con los asociados el portafolio de servicios y beneficios e información de interés general.

MANTENIMIENTO Y MEJORAS EN LAS INSTALACIONES

- ✓ Se trasladó la oficina de la agencia de Duitama a nuevas instalaciones, en las cuales se brindará una mejor atención a los asociados y comodidad a los funcionarios. En este mismo sentido se remodelaron las instalaciones de la agencia de Guateque y Garagoa.
- ✓ Se efectuó lavado y desinfección de tanques y fumigación de las instalaciones de la sede administrativa, con el fin realizar el control de vectores.
- ✓ Se actualizaron los circuitos de cámaras de seguridad a última tecnología, proceso que permite administrar los riesgos de seguridad física, realizar seguimiento y control en tiempo real en la operación de la entidad.
- ✓ Se actualizaron las alarmas e implementaron botones de pánico en las agencias de la entidad, para administrar el riesgo ante intentos de robo, accesos no autorizados o situaciones de inseguridad.
- ✓ Se realizó mantenimiento periódico de la planta eléctrica de la sede administrativa y en general a los equipos que tienen que ver con el funcionamiento de la entidad.

BALANCE SOCIAL

Al cierre del 31 diciembre del año 2021 la base social de CANAPRO C.A.C. ascendió a 11.489 asociados, presentando un incremento de 16 asociados, respecto al año 2020, es importante anotar que esta cifra resultó luego de descontar los 430 asociados que se desvincularon por diferentes razones: fallecimiento 63, retiro voluntario 233 y otros motivos 134.

Distribución de asociados por agencias:

OFICINA	No ASOCIADOS A DIC 2020	No ASOCIADOS A DIC 2021	DIFERENCIA 2020-2021	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
TUNJA	2.697	2.752	55	23,95%
UPTC	381	369	-	3,21%

TUNJA	UPTC	DUITAMA	SUCAMOSO	CHIMINIGAGUA	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	
Sede Administrativa Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57	Sede Vacacional Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cra. 7 No. 26-57



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER!

DUITAMA	1.114	1.107	-	7	9,64%
SOGAMOSO	1.159	1.167		8	10,16%
CHIQUEQUIRÁ	883	854	-	29	7,43%
BOAVITA	258	254	-	4	2,21%
MONQUIRA	781	788		7	6,86%
YOPAL	852	838	-	14	7,29%
EL ESPINO	222	223		1	1,94%
GUATEQUE	545	537	-	8	4,67%
MIRAFLORES	300	289	-	11	2,52%
PUERTO BOYACÁ	163	161	-	2	1,40%
SOATA	204	206		2	1,79%
SOCHA	203	200	-	3	1,74%
GARAGOA	319	310	-	9	2,70%
BUCARAMANGA	458	508		50	4,42%
PAZ DE ARIPORO	229	226	-	3	1,97%
VILLA NUEVA	303	283	-	20	2,46%
UBATE	402	417		15	3,63%
TOTAL	11.473	11.489		16	100,00%

COMPORTAMIENTO DE LOS APORTES SOCIALES

Los aportes sociales presentaron un incremento del 3,32% al pasar de \$46.031.030.767,59 en el año 2020 a \$47.561.105.996,86 en el año 2021, en valores absolutos el aumento fue de \$1.530.075.229,27.

PRODUCTO	DICIEMBRE DE 2020	DICIEMBRE DE 2021	VARIACIÓN	%
Aportes sociales	\$ 46.031.030.767,59	\$ 47.561.105.996,86	\$ 1.530.075.229,27	3.32%

SERVICIO DE SOLIDARIDAD

PÓLIZA VIDA GRUPO:

Solicitudes de auxilios funerarios tramitados ante la EQUIDAD SEGUROS, por fallecimiento del asociado principal o un integrante del núcleo familiar, e Incapacidades total y permanente durante el año 2021:

MES	No. AUXILIOS	VALOR AÑO 2021
ENERO	49	\$226.600.000
FEBRERO	71	\$365.400.000
MARZO	57	\$278.700.000
ABRIL	53	\$239.800.000

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TENA	WITIC	DUITAMA	SOGAMOSO	CHIQUEQUIRÁ	BOAVITA	MONQUIRA	EL ESPINO	MIRAFLORES	PUERTO BOYACÁ	SOATA	SOGAMOSO	GARAGOA	YOPAL	PAZ DE ARIPORO	VILLA NUEVA	BUCARAMANGA	UBATE	
Salto Arriba Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7222220 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	El Estero Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7222220 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87





CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER!

MAYO	36	\$179.500.000
JUNIO	87	\$405.700.000
JULIO	46	\$151.200.000
AGOSTO	40	\$220.800.000
SEPTIEMBRE	44	\$219.100.000
OCTUBRE	37	\$136.700.000
NOVIEMBRE	30	\$127.700.000
DICIEMBRE	5	\$11.200.000
TOTAL	555	\$2.562.400.000

AUXILIOS DE SOLIDARIDAD:

CANAPRO C.A.C. giró 65 Auxilios de Solidaridad, por valor de \$33.356.000., cuya finalidad fue cubrir gastos por enfermedad que no cubre la E.P.S., también por desastres físicos o accidentes.

INCENTIVOS EN BONOS PENSIONALES PARA EL CENTRO VACACIONAL CHIMINIGAGUA:

Entregamos 165 bonos a los asociados que se desvincularon de su actividad laboral por pensión durante el 2021, para redimirlos en servicios del centro vacacional CHIMINIGAGUA por valor de \$147.791.180

SERVICIO DE PISCINA ASOCIADOS E INTEGRANTES DEL NÚCLEO FAMILIAR:

SERVICIO DE PISCINA	AÑO 2020	AÑO 2021	VARIACION
Adultos	5191	3782	-1409
Niños	1408	1133	-275

Al comparar con el año 2020, vemos que se presentó una disminución en la participación de los asociados de 1.409 en este servicio y 275 en hijos de asociados, variación que refleja el impacto de la pandemia en este tipo de negocios.

RETORNO DIRECTO A ASOCIADOS EN DIFERENTES CONVENIOS

FINANCIERA:

Es importante dar a conocer no sólo beneficios sociales que recibieron los asociados si no también los financieros.

En el cuadro adjunto se refleja la información de los retornos directos que recibieron los asociados en los productos de captación y colocación.

CONCEPTO	VALOR
GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS GMF: CANAPRO C.A.C., asume el 4x1000 de una cuenta de ahorros del asociado.	\$251.306.304
BURO DE CRÉDITO: Consultas a Centrales de Riesgo CIFIN para trámite de créditos.	\$42.531.574

Gerencia General

BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAJAMA		SANTANDER		VALLE DEL CAUCA		CANTÓN	
TUNJA Sede Administrativa Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Sede Regional Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	BOYACÁ Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87



CUOTA DE ADMINISTRACIÓN TARJETA DÉBITO	\$104.989.520
BANCO COOPCENTRAL: Consultas de Data Crédito y Consulta Efectiva en listas restrictivas.	\$107.511.150
TOTAL	\$506.338.548

CONVENIOS:

Son alianzas estratégicas con empresas de diferentes sectores de la economía, cuyo objetivo es que los Asociados puedan adquirir productos y/o servicios con descuentos especiales, las alianzas más significativas las relacionamos a continuación:

RECAUDO DE COMISIONES AÑO 2020 Y 2021		
CONVENIO	COMISION AÑO 2020	COMISION AÑO 2021
COOPCENTRAL	\$ 16.991.552,00	\$ 12.553.967,00
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	\$ 899.497,20	\$ 1.559.568,00
EQUIDAD SEGUROS SOAT	\$ 1.016.944,00	\$ 10.376.985,00
EQUIDA SEGUROS POLIZA TODO RIESGO	\$ 7.003.784,39	\$ 12.481.660,00
TOTAL	\$ 25.911.777,59	\$ 36.972.180,00

CONVENIO UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

Este convenio ofrece un descuento del 15% del valor de la matricula a nuestros asociados y su núcleo familiar.

En el año 2021 se beneficiaron 65 estudiantes vinculados a CANAPRO C.A.C. como asociados y beneficiarios, con un descuento de \$44.396.850,00

CONVENIO EQUIDAD SEGUROS:

El objetivo de esta alianza es atender las necesidades de los asociados, brindando beneficio económico, agilidad en el trámite y confiabilidad al adquirir los productos que ofrece esa aseguradora que pertenece al sector cooperativo del país, los cuales se pueden obtener a través de crédito:

- Seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT, con un 5% de descuento.
- Seguro todo riesgo para vehículos con un 10% de descuento.
- Seguro de Vivienda con un 15% de descuento

BANCO COOPCENTRAL:

Convenio de afinidad para la expedición de Tarjetas de crédito marca compartida, facilitando a los asociados, un medio de pago electrónico con múltiples beneficios bajo la franquicia VISA.

CENTRO VACACIONAL CHIMINGUA											
YUMA Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA:

Este convenio ofrece la póliza de Hogar Premium, que protege la vivienda en caso de daños o pérdidas, con un descuento para nuestros asociados del 15%.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN:

Ofrecimos capacitación a funcionarios, directivos y asociados en general en forma virtual, aumentando el número de participantes con relación al año anterior, capacitaciones que estuvieron encaminadas a mejorar el desempeño en cada una de sus áreas, sistema integral de administración de riesgos, dar a conocer el portafolio de servicios y benéficos, además temas como emprendimiento, educación financiera, y conocimientos básicos en economía solidaria dirigida nuevos asociados.

REALIZACIÓN DE SEMINARIOS AÑO 2021			
Fecha	Zonas	Temática	No. Participantes
07 de Mayo	ASOCIADOS NUEVOS	CURSO BÁSICO DE ECONOMÍA SOLIDARIA	96
14 de Mayo	ASOCIADOS NUEVOS	CURSO BÁSICO DE ECONOMÍA SOLIDARIA	96
28 de Mayo	ASOCIADOS DE TODAS LAS AGENCIAS	EDUCACIÓN FINANCIERA	251
23 de Julio	ASOCIADOS NUEVOS DE TODAS LAS AGENCIAS	CURSO BÁSICO DE EDUCACIÓN EN ECONOMÍA SOLIDARIA	63
30 de Julio	ASOCIADOS NUEVOS DE TODAS LAS AGENCIAS	CURSO BÁSICO DE EDUCACIÓN EN ECONOMÍA SOLIDARIA	87
27 de Agosto	ASOCIADOS DE TODAS LAS AGENCIAS	COMPETENCIAS PARA EL MUNDO DESPUÉS DEL 2020	168
2 Y 9 Octubre	DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS	SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	76
22-oct	PROMOTORES DE TODAS LAS AGENCIAS	ACTUALIZACIÓN EN PORTAFOLIO SERVICIOS Y BENÉFICOS	243
TOTAL			1080

RESULTADO DE LA MEDICION DEL BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO DE LOS AÑOS 2019 Y 2020

Dando aplicación a la circular externa No. 23 de diciembre de 2020 relacionado con las instrucciones del reporte de formato de Balance Social y el Beneficio solidario en la cláusula Quinta la cual expresa: *“El informe de Balance Social y el Beneficio Solidario que presenten las Cooperativas de Ahorro y Crédito y Multiactivas e Integrales con Sección de Ahorro y Crédito a las asambleas generales ordinarias, deberán contener como mínimo los resultados de la medición del Balance Social y el Beneficio Solidario según el formato dispuesto por la Supersolidaria”*, damos a conocer los resultados de los indicadores:

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ		BOYACÁ	
SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA	SEDE ADMINISTRATIVA
Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37	Cra. 7 No. 22-37
Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222	Tel. 7222222
Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106	Cel. 3208342106

CENTRO VACACIONAL CHIMINGIGUA - Monquirá Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106



MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL VIGENCIA 2019

ENTIDAD: CASA NACIONAL DEL PROFESOR
 CÓDIGO: 2330
 SIGLA: CANAPRO O.C
 TIPO: MULTIACTIVA CON AHORRO Y CREDITO
 FECHA CORTE: 31/12/2019
 FECHA REPORTE: 3/2/2022

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

NOMBRE INDICADOR	PROPOSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
ASOCIADOS ACTIVOS	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	87.74%	El 87.74% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	NO SE PUDO CALCULAR	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
DELEGADOS O ASOCIADOS	constituirse en un espacio de participación activa y democrática.		EN CERO%	
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CERO%	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los asociados.
DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	100.00%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 100.00% de los votantes poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ORGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asambleas / total integrantes asamblea * 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TIENA	WTC	WITAMA	WICANAPRO	WICENTROVAL	WIBARRA	WIMONTECAL	WICORONA	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO	WICARIBO
Salto de Agua Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200	El Estero Cel. 310 22 57 Tel. 3102200 Cel. 3102200



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

				participación democrática de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninas en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO EN CERO%	En el periodo evaluado el NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO% de integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO% de los integrantes en la asamblea observado en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO%	El NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHERIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CRECIMIENTO NETO	Mide la efectividad de la institución en cuanto	(# asociados hábiles	3.01%	En el periodo evaluado la

DE ASOCIADOS HÁBILES	el crecimiento de su base social.	vinculados en el periodo - # asociados hábiles refinados en el periodo) / asociados hábiles totales al inicio del periodo evaluado * 100		Organización presentó un crecimiento neto del 3.01% de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONAL	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	0.19	En el periodo evaluado se registró un volumen de 0.19 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	69.89%	En el año evaluado el 69.89% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
RELEVO GENERACIONAL	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el periodo con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el periodo * 100	22.55%	El 22.55% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	86.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un de nivel de satisfacción del 86.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

Carrocería Canaral

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TENA		SPTC		SUTAMA		SUCAMASA		SUCOMUNAL		SUCORONA		SUCORONA		SUCORONA		SUCORONA		SUCORONA		SUCORONA		SUCORONA		SUCORONA	
Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07	Salto Administrativo	Ca. 1097-22-07

CENTRO VACACIONAL CHIMINGIGUA - Montiquirá Cra. 7 No 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS. EN JUSTICIA Y EQUIDAD



NOMBRE INDICADOR	PROPOSITO	FORMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CULTURA DE AHORRO	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	$\# \text{ asociados ahorradores} / \text{total asociados} * 100$	70.68%	En el periodo evaluado el 70.68% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
INCLUSIÓN FINANCIERA	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	$\# \text{ operaciones con desembolso de crédito inferior a } 3 \text{ SMMLV} / \text{total operaciones desembolso de crédito en el periodo} * 100$	22.78%	El 22.78% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	$\text{volumen de negocio promedio hombres} / \text{volumen de negocio promedio mujeres}$	1.04	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1.04 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{total de operaciones de}$	69.89%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 69.89% del total de operaciones de desembolso de créditos,
		$\text{desembolso de crédito} * 100$		demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
CAPITAL INSTITUCIONAL	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiéndolo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	$\text{aportes amortizados} + \text{reserva protección de aportes} + \text{fondo para amortización de aportes} + \text{donaciones y auxilios} / \text{total activos} * 100$	4.33%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 4.33% respecto al total de activos.
CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2. Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	$[(\text{ejecución de fondos sociales del periodo analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el periodo analizado}) - (\text{ejecución de fondos sociales del periodo anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el periodo anterior})] / (\text{ejecución de fondos sociales del periodo anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el periodo anterior}) * 100$	-26.39%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del -26.39% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	$\# \text{ asociados beneficiados de programas y actividades sociales} / \text{Total de asociados} * 100$	17.19%	El 17.19% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
RENTABILIDAD SOCIAL	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes	$\text{total beneficios} / \text{total aportes sociales} * 100$	10.19%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA	PTC	PUTANA	SIQUIMBO	CHIMINGUAGA	BOYACÁ	MINERÍA	EL CERRITO	GUAYABO	MERIDIANES	PUESTO NEGRO	SAHÚ	SIBO	CANAPRO	PUTANA	VILLA ROSA	BOYACÁ	BOYACÁ
Salto Arriba Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	Centro Empresarial Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57	El Estero Cra. 100-22-57 Tel: 722222 Cra. 200-22-57 Cra. 300-22-57

CENTRO VACACIONAL CHIMINGUAGA - Monquirá Cra. 7° N° 26-57 Tel. 7280664 Cel. 320832106



ANAPRO C.A.C.
ENSEÑAMOS A CRECER

sociales.		aporte social corresponde al 10,19% . lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.
-----------	--	---

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	$\frac{\text{gastos en educación, formación e información}}{\text{total gastos}} * 100$	0.00%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.00% del total de gastos.
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	$\frac{\# \text{ asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información}}{\text{total asociados}} * 100$	0.54%	El 0.54% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	$\frac{\text{Sumatoria directivos participantes}}{\text{total directivos convocados}} * 100$	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO%	NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO% Los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E	Directivos: Incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	$\frac{\text{Sumatoria empleados participantes}}{\text{total empleados convocados}} * 100$	100.00%	El 100.00% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e
INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.				Información programados por la Organización.
DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	$\frac{\text{total gastos en difusión cooperativa y solidaria}}{\text{total gastos}} * 100$	0.01%	En el periodo evaluado se destinó un 0.01% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	$\frac{(\text{gastos en educación, formación e información periodo analizado} - \text{gastos en educación, formación e información periodo anterior})}{\text{gastos en educación, formación e información periodo anterior}} * 100$	10.11%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información, respecto al periodo anterior.. 10.11%

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	$\frac{\text{total obligaciones financieras}}{\text{total activo}} * 100$	7.10%	En el periodo evaluado el 7.10% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	$\frac{\text{asociados con 50\% de depósitos}}{\text{Total ahorradores}} * 100$	8.40%	El 8.40% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaproc.com.co - info@canaproc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAQUETA		CORTES		SANTANDER		SUCRE	
YUMA	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo
Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117
Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117	Cel. 319222117



NAPRO C.A.C.
ISENAMOS A CRECER

CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS	Revela el grado de diversificación de los créditos en las deudoras.	# asociados con 80% de créditos / Total de deudoras * 100	36.79%	El 36.79% de los deudoras de la Organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
CULTURA DE BUEN GOBIERNO	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra apoyado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades / total de gastos * 100	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolsos de créditos con incidencia comunitaria / total	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia
		valor desembolsos de créditos en el periodo * 100		comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el periodo * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades* 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CEROS	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el periodo en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CEROS correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CEROS	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CEROS, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
------------------	-----------	---------	-----------	------------------------

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

23

BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAQUETA		CORTES		SANTANDER		SUCRE	
YANA	WTC	PUTUMAYO	SUCRE	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
Salto Administrativo	Est. Municipal	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo	Salto Administrativo
Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211
Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211
Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211	Cel. 3102211

CENTRO VACACIONAL CHIMINGUAGA - Monquirá Cra. 7ª N° 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106

Gerencia General

SUPERVISORÍA DE CALIDAD





CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

FONDOS TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	0.00%	El 0.06% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales * 100	0.00%	El 0.00% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CERO%	La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE PUDO CALCULAR DENOMINADOR EN CERO% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario



MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL VIGENCIA 2020

ENTIDAD: CASA NACIONAL DEL PROFESOR
 CÓDIGO: 2336
 SIGLA: CANAPRO O.C
 TIPO: MULTIACTIVA CON AHORRO Y CREDITO
 FECHA CORTE: 31/12/2020
 FECHA REPORTE: 3/2/2022

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
ASOCIADOS	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria	# asociados activos	85.96%	El 85.96% de los asociados

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
 Línea Nacional Gratuita: 018000941213

BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAQUETA		CORTES		GUAVIARE		HUILA		SANTANDER		SUCRE					
YOMA	Salto Administration Cra. 109-22-87 Tel. 7422000 Cra. 2022151 Cra. 320821700	SPYC	Salto Berrío Calle 100 Tel. 7422000 Cra. 310414400	PUTANA	Cra. 149-12-21 Calle 100 Tel. 7422000 Cra. 314012114	SIGUANZA	Centro Empresarial Cra. 176-7-34 Calle 107 Tel. 7422000 Cra. 314012100	CHIMINGAGUA	Beltrán de Heredia Cra. 176-7-34 Calle 107 Tel. 7422000 Cra. 314012100	BOYACÁ	Barón de San Juan Cra. 100-1-1 Calle 100 Tel. 7422000 Cra. 314012100	MINERÍA	Cra. 740-25-17 Tel. 7422000 Cra. 314012100	EL CUNDINAMARCA	Cra. 149-12-21 Tel. 7422000 Cra. 314012100	CAQUETA	Cra. 149-12-21 Tel. 7422000 Cra. 314012100	GUAVIARE	Cra. 149-12-21 Tel. 7422000 Cra. 314012100

CENTRO VACACIONAL CHIMINGAGUA - Monquirá Cra. 7 N° 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

ACTIVOS	debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	/ asociados hábiles * 100		hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS O ASOCIADOS	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	49.13%	El 49.13% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	49.13%	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 49.13% de los asociados.
DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	100.00%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 100.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
DIVERSIDAD DE	Identificar la diversidad por antigüedad en	# integrantes de órganos de	31.58%	En el periodo evaluado el

PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100		31.58% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea* 100	55.33%	El 55.33% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección,	38.10%	En el periodo evaluado el 38.10% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

BOGOTÁ		CARTAGENA		CUCUTA		MAGUIBAYEN		MILANVALE		MOTILÓN		NEIVA		PASTO		SANTAFÉ		VALLE		VILLAVIEJA			
YUMA	Call 148 22 47	BOGOTÁ	Call 148 22 47	CARTAGENA	Call 148 22 47	CUCUTA	Call 148 22 47	MAGUIBAYEN	Call 148 22 47	MILANVALE	Call 148 22 47	MOTILÓN	Call 148 22 47	NEIVA	Call 148 22 47	PASTO	Call 148 22 47	SANTAFÉ	Call 148 22 47	VALLE	Call 148 22 47	VILLAVIEJA	Call 148 22 47



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

		administración y control * 100		
POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	9.33%	El 9.33% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	0.00%	El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el periodo - # asociados hábiles retirados en el periodo) / asociados hábiles totales al inicio del periodo evaluado * 100	-0.96%	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del -0.96% de los asociados hábiles.
ACTIVIDAD TRANSACCIONAL	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	0.00	En el periodo evaluado se registró un volumen de 0.00 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	68.03%	En el año evaluado el 68.03% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
RELEVO GENERACIONAL	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el periodo con edad	18.31%	El 18.31% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87	Salto Administrativo Cra. 100-22-87 Tel. 7222222 Cra. 100-22-87 Cra. 100-22-87

CENTRO VACACIONAL CHIMINGUAGA - Monquirá Cra. 7 N° 26-57 Tel. 7280664 Cel. 320832106



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

		<= 35 años / total asociados vinculados en el periodo * 100		igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	87.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 87.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPOSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
CULTURA DE AHORRO	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	# asociados ahorradores / total asociados * 100	69.21%	En el periodo evaluado el 69.21% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera
INCLUSIÓN FINANCIERA	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el periodo * 100	19.66%	para el desarrollo económico de los asociados. El 19.66% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres	0.86	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 0.86 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de	68.03%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 68.03% del total de operaciones de

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUTAMA		SUCAMBOA		SUCUMAYAC		SUCUMAYAC		SUCUMAYAC		SUCUMAYAC		SUCUMAYAC		SUCUMAYAC		SUCUMAYAC	
SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87	SEDA Administrativa	Cel. 3197 22 87



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

		desembolso de crédito * 100		desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
CAPITAL INSTITUCIONAL	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	4.44%	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 4.44% respecto al total de activos.
CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	[(ejecución de fondos sociales del periodo analizado / # asociados beneficiados durante el periodo analizado) - (ejecución de fondos sociales del periodo anterior / # asociados beneficiados durante el periodo anterior)] / (ejecución de fondos sociales del	-58.15%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del -58.15% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
		periodo anterior / # asociados beneficiados durante el periodo anterior) * 100		
COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados * 100	56.35%	El 56.35% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
RENTABILIDAD SOCIAL	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	total beneficios / total aportes sociales * 100	145.21%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 145.21% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

Gerencia General

4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN,	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de	gastos en educación,	0.00%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA	BOYACÁ	BOYACÁ	SUCRE	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
Salto Administrativo Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07	El Estero Cra. 100-22-07 Tel. 7222000 Cra. 100-22-07

CENTRO VACACIONAL CHIMINGIGUA - Monquirá Cra. 7° N° 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	interés, en temas de educación, formación e información.	formación e información / total gastos * 100		temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.00% del total de gastos.
COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	7.87%	El 7.87% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados * 100	100.00%	El 100.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	100.00%	El 100.00% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
DIFUSIÓN	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del	total gastos en	0.00%	En el periodo evaluado se

COOPERATIVA Y SOLIDARIA	modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.) Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100		destinó un 0.00% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información periodo analizado - gastos en educación, formación e información periodo anterior) / gastos en educación, formación e información periodo anterior * 100	-100.00%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información, respecto al periodo anterior, -100.00%

Gerencia General

5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
------------------	-----------	---------	-----------	------------------------

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

YUMA	UPIC	PUTUMAYO	SUCRE	CAQUETA	BOYACÁ	ANTIOQUIA	COLOMBIA	QUINDIÓ	VALLE DEL CAUCA	CAJUMARÍ	VALLE DEL CAUCA	BOYACÁ	BOYACÁ
Sede Administrativa Cra. 109 # 22-37 Tel: 7222220 Cel: 3122221 Clt: 320824200	Sede Regional Cra. 119 # 44-33 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 109 # 12-21 Lote 102 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 10-31 Lote 103 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 104 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 105 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 106 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 107 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 108 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 109 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 110 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 111 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 112 Tel: 7222221 Cel: 3122221	Sede Regional Cra. 119 # 2-14 Lote 113 Tel: 7222221 Cel: 3122221



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	total obligaciones financieras / total activo * 100	4.37%	En el periodo evaluado el 4.37% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)..
CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100	9.06%	El 9.06% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100	36.41%	El 36.41% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
INDICADOR DE PATROCINIOS	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.24%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.24% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
CULTURA DE BUEN GOBIERNO	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

E. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del periodo en favor de las comunidades / total de gastos *100	0.00%	En el periodo evaluado la organización destinó un 0.00% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el periodo * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA		SUCUMBA	
Salto Administrativo	Ca. 1072-22-87	Est. Bonaerense	Ca. 1187-44-55	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21	Ca. 147-12-21



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CERO%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el periodo en favor de las comunidades, el NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	NO SE PUDO CALCULAR EN CERO%	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	41,16%	El 41,16% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales *100	0.42%	El 0.42% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	0.33%	En el periodo evaluado el 0.33% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
ECONOMÍAS DE ESCALA	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de	valor economías generadas en	NO SE PUDO	La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUITAMA		SUCAMBO		SUCUMBI		SUCUMBI		SUCUMBI		SUCUMBI		SUCUMBI		SUCUMBI		SUCUMBI	
Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57	Salto Administrativo	Ca. 1000 22 57

GENERADAS	manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	CALCULAR FONDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	DENOMINADOR EN CERO% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario
------------------	--	---	--	--

BALANCE ECONÓMICO

En cumplimiento del objeto social de CANAPRO CAC desarrolló la actividad financiera en el año 2021 basado en los lineamientos de los entes de control y vigilancia, con un comportamiento positivo pese, a las dificultades a causa de la continuidad de la pandemia COVID-19, posicionándonos en una de las cooperativas más reconocidas a nivel departamental y nacional por su crecimiento y estabilidad financiera la cual se ve reflejada en los datos que presentamos a continuación, comparativamente con el año anterior:

RUBRO	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACIÓN	VAR %
ACTIVO	\$177.195.262.887,76	\$163.802.289.341,77	\$13.392.973.545,99	8,18
CARTERA NETA	131.824.435.983,64	119.191.774.789,88	12.632.661.193,76	10,60
FONDO LIQUIDEZ	10.701.229.829,33	10.355.664.132,24	345.565.697,09	3,34
PASIVO	122.287.628.821,55	110.302.935.354,90	11.984.693.466,65	10,87
AHORROS	36.795.170.465,30	36.594.071.125,90	201.099.339,40	0,55
CDAT	67.038.108.140,26	62.501.575.026,46	4.536.533.113,80	7,26
CRÉDITOS BANCARIOS	14.344.659.617,10	7.166.254.240,88	7.178.405.376,22	100,17
PATRIMONIO	54.907.634.066,21	53.499.353.986,87	1.408.280.079,34	2,63
APORTES SOCIALES	47.561.105.996,86	46.031.030.767,59	1.530.075.229,27	3,32
INGRESOS	16.674.344.286,48	15.784.903.379,13	889.440.907,35	5,63
GASTOS	11.060.770.261,91	9.377.568.822,75	1.683.201.439,16	17,95
COSTOS	4.843.576.847,07	4.921.014.011,66	- 77.437.164,59	-1,57
RESULTADO	\$769.997.177,50	\$1.486.320.544,72	- \$716.323.367,22	-48,19

COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS:

Los activos se componen por propiedad planta y equipo, edificaciones, terreno y cartera de créditos entre otros; siendo este el rubro con mayor participación del total de los activos. El total de los activos ascendieron a \$177.195'262.887.76 con un incremento del 8.18% con respecto al año 2020 que fueron de \$163.802'289.341.17.

CARTERA DE CREDITO:

La Cartera de crédito está conformada por los saldos de capital de los préstamos otorgados a los asociados, los cuales cuentan con el respaldo de pagaré, su recaudo es por nómina el cual representa el 94.48% del total de la cartera, mientras que los créditos de pago personal representan un 5.52%, con respaldo de codeudor, acorde con el reglamento de colocaciones

TUNJA		SUCRE		BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAQUETA		CORTES		SANTANDER		SUCRE	
Sede Administrativa Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 109 # 22 87 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106	Sede Regional Cra. 109 # 22 87 Tel: 3102220 Cra. 320832106



CANAPRO C.A.C.
 JUNTOS HACEMOS A CRECER

aprobado por el Consejo de Administración. La cartera es el componente más importante de los activos, ésta tuvo un crecimiento en el año anterior en un porcentaje del 10,60% porcentaje favorable lo cual influyó en el incremento de los ingresos, pese a la baja en las tasas de interés, decisión que fue tomada por la administración, con el fin de contrarrestar la compra de cartera por parte de otras entidades financieras; igualmente en la recalificación de cartera se evidencia que hemos aplicado el reglamento correctamente, por cuanto esta no afectó el estado de resultados en lo relacionado con la provisión.

El total de la cartera a 31 de diciembre de 2021 fue de \$133.637'578.491,64, con un incremento de \$12.441'635.471,76, representando un 10,60% de incremento con respecto al año 2020 que fue de \$121.195'943.019,88;

A continuación, presentamos cuadro comparativo de la cartera por agencia de los años 2020 y 2021, con su respectiva variación.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA COMPARATIVO 2021-2020					
No. Agencia	OFICINA	dic-21	dic-20	Variación	%
1	SEDE PRINCIPAL	\$27.151.500.413,76	\$25.180.887.654,50	\$1.970.612.759,26	8%
2	UPTC	5.590.770.497,00	4.884.174.133,00	706.596.364,00	14%
3	DUITAMA	12.139.414.281,88	10.967.972.109,38	1.171.442.172,50	11%
4	SOGAMOSO	14.483.749.853,00	13.355.003.617,00	1.128.746.236,00	8%
5	CHIQUINQUIRÁ	10.704.860.707,00	8.883.290.291,00	1.821.570.416,00	21%
6	BOAVITA	2.997.357.540,00	2.536.137.222,00	461.220.318,00	18%
7	MONQUIRÁ	6.744.647.085,00	6.763.656.496,00	-19.009.411,00	0%
8	YOPAL	6.244.720.649,00	6.348.371.132,00	-103.650.483,00	-2%
9	EL ESPINO	4.195.800.465,00	3.294.031.830,00	901.768.635,00	27%
10	GUATEQUE	11.405.760.000,00	9.934.142.124,00	1.471.617.876,00	15%
11	MIRAFLORES	4.336.897.875,00	3.900.843.757,00	436.054.118,00	11%
12	PUERTO BOYACÁ	1.486.231.110,00	1.346.547.905,00	139.683.205,00	10%
13	SOATÁ	2.257.833.867,00	1.998.005.569,00	259.828.298,00	13%
14	SOCHA	3.286.084.936,00	3.004.665.347,00	281.419.589,00	9%
15	GARAGOA	3.553.145.712,00	3.260.769.561,00	292.376.151,00	9%
16	BUCARAMANGA	8.265.075.431,00	7.821.908.617,00	443.166.814,00	6%
17	PAZ DE ARIPORO	2.147.582.736,00	1.601.515.885,00	546.066.851,00	34%
18	VILLANUEVA	2.422.264.118,00	2.821.638.632,00	-399.374.514,00	-14%
19	UBATÉ	4.223.881.215,00	3.292.381.138,00	931.500.077,00	28%
	TOTAL	\$133.637.578.491,64	\$121.195.943.019,88	\$12.441.635.471,76	10%

Gerencia General

CENTRO VACACIONAL CHIMINGUAGA											
YOMA Sede Administrativa Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	UPTC Edif. Biblioteca Cra. 7 No. 26-57 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	DUITAMA Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	SOGAMOSO Centro Empresarial Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	CHIMINGUAGA Bulevar de la Balsa Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	MIRAFLORES Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	EL ESPINO Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	SOGAMOSO Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	MIRAFLORES Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	PUERTO BOYACÁ Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106	SOGAMOSO Cra. 7 No. 26-57 Lote 102 Tel. 7280664 Cel. 3208342106



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER

INDICADOR DE CARTERA VENCIDA

El indicador de cartera vencida disminuyó en 0,09% con respecto al año 2020 pasando de 1.71% a 1,62%, esta disminución obedece al buen comportamiento de pago de los asociados y la responsabilidad en la originación del crédito por parte de los directores de agencia y asesores comerciales y financieros; con el apoyo de la Analista de crédito y del comité interno de crédito, cumpliendo, el acuerdo de colocaciones aprobado por el Consejo de Administración.

A continuación, presentamos cuadro comparativo del indicador de cartera vencida con respecto al año 2020:

COMPARATIVO CALIFICACION CARTERA AÑOS 2021-2020				
CATEGORÍA	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACIÓN	VAR %
A	\$ 131.478.714.017,00	\$119.128.564.665,00	\$12.350.149.352,00	10,37%
B	\$ 530.943.036,00	435.643.143,00	95.299.893,00	21,88%
C	\$ 118.336.659,00	245.363.682,00	-127.027.023,00	-51,77%
D	\$ 128.321.109,00	140.231.572,00	-11.910.463,00	-8,49%
E	\$ 1.381.263.669,00	1.246.139.954,00	135.123.715,00	10,84%
TOTAL, CARTERA	\$ 133.637.578.490,00	\$ 121.195.943.016,00	\$ 12.441.635.474,00	10,27%
Indicador Mora	\$2.158.864.473,00	\$2.067.378.351,00	\$91.486.122,00	4,43%
INDICADOR	1,62%	1,71%	0,09%	0.09%

EXPLICACIÓN DE LAS CATEGORIAS DE CARTERA

Categoría "A" Su Riesgo es normal, el deudor tiene capacidad de pago e ingresos adecuados.

Categoría "B" Su Riesgo es aceptable, superior al normal, refleja incertidumbre o debilidades que pueden afectar la capacidad de pago.

Categoría "C" Su Riesgo es apreciable, con insuficiencias para el pago que comprometen el recaudo en los términos pactados.

Categoría "D" Su Riesgo es significativo, probabilidad de recaudo altamente dudosa.

Categoría "E" Su Riesgo es de incobrabilidad, mínima probabilidad de recaudo.

CREDITOS CON ALIVIO FINANCIERO

A 31 de diciembre quedaron algunas obligaciones de créditos de asociados que cuentan con alivio financiero desde el año 2020, los cuales los asociados los han venido cancelando oportunamente teniendo en cuenta los compromisos pactados para con CANAPRO CAC.

No.	No, PAGARE	SALDO CAPITAL
1	9153825	110.330.894
2	1019367	97.023.693

Gerencia General



CANAPRO C.A.C.
TE ENSEÑAMOS A CRECER!

3	1018939	73.240.575
4	2003310	66.641.744
5	1020135	61.183.038
6	1022126	56.129.228
7	9153762	48.815.741
8	1015591	48.358.353
9	7002672	28.841.489
10	9153895	27.579.049
11	1021241	26.051.049
12	2002477	24.705.858
13	1022035	24.487.087
14	1020911	23.813.260
15	7002594	22.520.016
16	7002434	21.563.373
17	1022480	18.826.892
18	1021045	18.354.539
19	1020198	9.680.250
20	9152859	8.240.468
21	1009929	8.145.438
22	1022258	6.619.646
23	9153626	6.401.281
24	1023109	4.823.149
25	9600732	2.637.459
26	1022308	2.555.366
27	4009071	2.066.522
TOTAL		\$849.635.457

Gerencia General

COMPORTAMIENTO DE LOS PASIVOS:

Los pasivos fundamentalmente se componen principalmente de las captaciones: ahorros a la vista, ahorro programado, certificados de depósito de ahorro a término, cuentas por pagar, impuestos por pagar y obligaciones financieras. Las captaciones se utilizan de apalancamiento económico para el giro normal de las operaciones de la cooperativa tales como; colocación de créditos a los asociados, activades de carácter social, costos y gastos, las cuales cuentan con el respaldo del fondo de liquidez y por el fondo de garantías FOGACOO. El pasivo en el año 2021 ascendió a \$122.287'.628.821.55 incrementando en 10.87%, en valores absolutos incrementó en \$11.984'693.466.65, con respecto al año 2020.

CAPTACIONES:

El total de las captaciones representan el 86.23% del total de los pasivos los cuales terminaron en \$105.451'127.810.56 incluidos los intereses causados a 31 de diciembre de 2021. En la composición de los depósitos, el rubro con mayor participación es el de certificados de depósitos de ahorro a término con una participación del 65.08% que representa en cifras \$68.637'101.221.26. A pesar de que las tasas de interés se mantuvieron estables durante el transcurso del primer semestre del año 2021, la administración vió la necesidad de disminuirlas,

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprooc.com.co - info@canaprooc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUITAMA		SUCUMAYO		CHIMINGAGUA		BOYACÁ		SANTANDER		CUNDINAMARCA		BOGOTÁ	
Sede Administrativa	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477	Sede Baniaguá	Cel. 3197222477

ajustándolas al mercado, tendientes a mejorar la intermediación financiera dado que las tasas de interés en las colocaciones también se disminuyeron.

Destacamos la dinámica que tuvieron las captaciones durante el año 2021, las cuales incrementaron en el transcurso del año, gracias a la cultura de ahorro y confianza de nuestros asociados en CANAPRO C.A.C.

A continuación, presentamos cuadro comparativo de las captaciones por agencia en los años 2020 y 2021, con su respectiva variación.

COMPORTAMIENTO DE LAS CAPTACIONES COMPARATIVO 2021-2020					
No. Agencia	OFICINA	dic-20	dic-21	Variación Absoluta	Var. %
1	SEDE PRINCIPAL	\$30.950.585.678,60	\$32.220.074.711,89	\$1.269.489.033,29	4%
2	UPTC	4.209.059.200,28	3.949.997.796,86	-259.061.403,42	-6%
3	DUITAMA	14.927.955.321,47	15.948.863.106,61	1.020.907.785,14	7%
4	SOGAMOSO	14.190.936.907,36	14.999.565.523,35	808.628.615,99	6%
5	CHIQUINQUIRÁ	10.043.416.136,17	9.685.967.078,87	-357.449.057,30	-4%
6	BOAVITA	2.918.255.990,93	2.984.125.076,93	65.869.086,00	2%
7	MONQUIRA	5.174.068.399,07	6.251.735.145,79	1.077.666.746,72	21%
8	YOPAL	4.734.702.109,98	4.824.803.884,81	90.101.774,83	2%
9	EL ESPINO	841.711.291,59	655.826.693,93	-185.884.597,66	-22%
10	GUATEQUE	1.938.294.991,93	2.188.425.940,46	250.130.948,53	13%
11	MIRAFLORES	1.432.063.399,88	1.504.918.579,02	72.855.179,14	5%
12	PUERTO BOYACÁ	406.176.493,01	613.269.288,01	207.092.795,00	51%
13	SOATA	1.111.193.737,88	966.783.067,88	-144.410.670,00	-13%
14	SOCHA	1.069.335.998,64	1.224.111.081,87	154.775.083,23	14%
15	GARAGOA	1.416.274.870,57	1.963.313.476,74	547.038.606,17	39%
16	BUCARAMANGA	655.655.461,01	690.447.875,20	34.792.414,19	5%
17	PAZ DE ARIPORO	801.956.461,01	818.750.112,91	16.793.651,90	2%
18	VILLANUEVA	802.167.595,80	710.763.493,41	-91.404.102,39	-11%
19	UBATÉ	1.471.835.955,80	1.631.536.687,02	159.700.731,22	11%
	TOTAL	\$99.095.646.000,98	\$103.833.278.621,56	\$4.737.632.620,58	5%

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO

El patrimonio está constituido fundamentalmente por los aportes sociales, reservas y fondos con destinación específica. Para el año 2021 CANAPRO C.A.C. cerró con un patrimonio de \$54.907'634.066.11 con un crecimiento del 2.63%, con respecto año 2020.

Presentamos cuadro comparativo de los años 2020-2021 de los rubros del patrimonio:

RUBRO	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACIÓN	%
-------	----------	----------	-----------	---



CAPITAL SOCIAL	\$47,561,105,996.86	\$46,031,030,767.59	\$1,530,075,229.27	3.32
RESERVA PROTECCION DE APORTES	\$ 4,704,009,639.75	\$4,109,481,421.86	\$ 594,528,217.89	14.47
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$769,997,176.90	\$1,486,320,544.72	(\$716,323,367.82)	(48.19)

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DEL ESTADO DE RESULTADOS:

El estado de resultados se compone de ingresos, costos y gastos, a cierre de 2021 los ingresos totales fueron de \$16.674.344.286.48 respecto al año 2020 incrementaron en 5.63% en valores absolutos su incremento fue de \$889,440,907.35, los ingresos operacionales aumentaron con respecto al año 2020 en 5.65%, pasando de \$15.705'572.588.17 a \$16.593'124.229.51, en términos absolutos su incremento fue de \$887'551.641.34, el cual no fue representativo debido a que la administración con el fin de estimular las colocaciones y contrarrestar la competencia y beneficiar a los asociados redujo las tasas de interés en las colocaciones; por recuperaciones de cartera se percibió la suma de \$698'971.101.00. El valor de los ingresos no operacionales alcanzó los \$81'220.056.97 su incremento en términos porcentuales fue de 2.38% con relación al año 2020.

COSTOS Y GASTOS:

Los costos y gastos del año 2021 ascendieron a \$15.904'347.109.58 con un incremento del 11.23% con respecto al año 2020 los cuales alcanzaron los \$14.298'582.834.41.

Los gastos financieros culminaron en la suma de \$51'887.537.30 en el 2021, estos crecieron en 116.57% con respecto al año 2020 que fueron de \$23.958.302.27.

Los costos por pago de intereses en captaciones ascendieron a \$3.743.363.308.55 representando el 77.29% del total de los costos; los intereses que se pagaron por créditos bancarios en el año 2021 fueron de \$412'903.566.42 presentando una disminución del 20.48% respecto al año 2020.

A continuación, presentamos discriminación de los gastos en forma comparativa de los años 2021-2020:

RUBRO	AÑO 2021	AÑO 2020	Variación	%
GASTOS GENERALES	\$4,028,545,041.05	\$3,887,409,345.03	\$141,135,696.02	3.63
GASTOS DE PERSONAL	\$2,772,583,989.54	\$2,723,919,125.50	\$48,664,864.04	1.79
DETERIORO GASTOS	\$684,695,998.00	\$523,961,914.00	\$160,734,084.00	30.68
GASTOS NO OPERACIONALES	\$1,538,913,730.47	\$526,951,777.69	\$1,011,961,952.78	192.04
GASTOS DE PERSONAL CENTRO VACACIONAL	\$389,102,202.97	\$398,508,750.00	(\$9,406,547.03)	(2.36)
GASTOS GENERALES CENTRO VACACIONAL	\$548,482,900.13	\$328,569,725.30	\$219,913,174.83	66.93

RESULTADO DEL EJERCICIO

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUITAMA		SUCUMAYO		SUCUMAYO		SUCUMAYO		SUCUMAYO		SUCUMAYO		SUCUMAYO		SUCUMAYO		SUCUMAYO	
SEDE ADMINISTRATIVA	CELESTINO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO	EST. BARRIO
Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187	Cel. 3197222187





CANAPRO C.A.C.
¡JUNTA ENAMORADOS A CRECER!

El resultado del ejercicio se calcula asociando adecuadamente los ingresos, costos y gastos incurridos durante el período, de conformidad con las normas internacionales de información financiera y la Ley 79 de 1988,

Los excedentes a cierre del ejercicio económico del 2021 CANAPRO C.A.C. ascendieron a \$769'997.176.90, disminuyó en un 48.19% frente al 2020 que fue de \$1.486'320.544.72. Este resultado obedece a que el Consejo de Administración según lo aprobado por la Asamblea General de Delegados y como retorno a los asociados autorizó entregar un detalle a toda la base social activa para el mes de diciembre, parte del valor del obsequio fué registrado en el gasto.

La situación financiera de CANAPRO C.A.C. revela con los resultados presentados en el informe que es una empresa sólida, con una estructura patrimonial consistente y razonable en el manejo de los recursos de la entidad y de los asociados, no presenta dificultades en la liquidez, registra una calidad de cartera superior a los márgenes del sector al igual que el indicador de cartera, lo cual garantiza una estabilidad presente y futura.

EROGACIONES A MIEMBROS DIRECTIVOS Y CONTROL

CARGO	SALARIOS	HONORARIOS	VIATICOS	TRANSPORTE
Directivos (Consejo de Administración - Junta de Vigilancia)			\$ 49.100.000	\$629.000
Representante Legal Principal	\$ 248.896.667		\$8.100.000	
Representante Legal Suplente	\$ 57.214.533		\$600.000	\$16.000
Revisoría Fiscal	-	\$56.699.998	\$750.000	

GASTOS DE PUBLICIDAD

Los gastos de publicidad están representados en mayor proporción por la elaboración de portafolios de servicios y beneficios; elementos publicitarios, como esferos, memorias USB, libretas de apuntes, obsequios por estímulo al ahorro, cuyo valor ascendió en el 2021 a \$326'128.039.78

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS ASOCIADOS O ACCIONISTAS Y CON LOS ADMINISTRADORES.

Las operaciones efectuadas con los asociados y administradores corresponden al desarrollo normal del objeto social de la cooperativa. Se relaciona información:

CARGO	CC	SALARIOS	HONORARIOS	PRESTACIONES	VIATICOS	TRANSPORTE	AHORROS	CREDITOS	APORTES
CONSEJO DE ADMINISTRACION	7300493	-	-	-	5.300.000	-	7.548.816	-	8.165.174
CONSEJO DE ADMINISTRACION	19165426	-	-	-	9.600.000	410.000	30.848.695	-	8.156.272
CONSEJO DE ADMINISTRACION	4171487	-	-	-	5.500.000	84.000	294.916	87.840.812	8.156.272
CONSEJO DE ADMINISTRACION	19267012	-	-	-	5.400.000	25.000	5.159.826	-	8.156.272
CONSEJO DE ADMINISTRACION	6749362	-	-	-	4.500.000	-	3.166.067	-	8.176.964
CONSEJO DE ADMINISTRACION	6759834	-	-	-	4.900.000	-	4.583.021	50.822.281	8.176.964
CONSEJO DE ADMINISTRACION	6755108	-	-	-	4.900.000	-	28.196	179.748.130	7.821.543
JUNTA DE VIGILANCIA	6755038	-	-	-	2.800.000	-	44.266.060	50.333.093	8.176.964
JUNTA DE VIGILANCIA	23262886	-	-	-	2.600.000	-	665.512	591.210	8.176.694
JUNTA DE VIGILANCIA	6758088	-	-	-	2.600.000	-	21.429.049	67.586.731	8.141.910

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

CENTRO VACACIONAL CHIMINGAGUA											
YUMA Sede Administrativa Cra. 1019 22 87 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Sede Administrativa Cra. 1019 22 87 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	SINCEBU Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380	BOYACÁ Cra. 1019 22 87 Lote 102 No. 722280 Cra. 1022250 Cel. 3208321380



JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	40010583	-	-	-	200.000	-	189.585	-	8.157.781
JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	23693887	-	-	-	800.000	-	190.722.901	7.107.602	8.165.174
JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	23267965	-	-	-	-	-	30.642.065	-	8.176.964
REPRESENTANTE LEGAL GERENTE FINANCIERO REP. LEGAL SUPLENTE	6763857	248.896.667	-	-	84.670.707	8.100.000	-	291.165.173	183.832.724
	40025440	58.459.395	-	-	20.510.289	600.000	16.000	19.575.236	101.652.780
	900766746-1049605248	-	56.699.998	-	-	-	750.000	126.000	-
GERENTE COMERCIAL (RET)	40026070	37.344.000	-	-	17.219.120	900.000	40.000	-	96.572.215
GERENTE COMERCIAL	1104069000	40.009.700	-	-	13.086.222	150.000	136.000	6.208.644	56.988.810
GERENTE ADMINISTRATIVO	73114267	50.522.308	-	-	42.575	450.000	152.000	35.873.651	6.901.880
COORDINADOR CONTROL INTERNO (RET)	6757557	20.383.600	-	-	121.451.173	300.000	-	229.034.612	-
COORDINADOR CONTROL INTERNO	33700334	31.194.434	-	-	10.517.637	450.000	-	33.242.816	2.076.511
TOTAL		455.615.670	51.029.998	267.497.723	60.800.000	989.000	954.644.841	892.054.779	149.141.368

CARGO	CC	AHORROS	TASA INT EFECTIVA AHORRO VISTA	SALDO CDAT CAP-INT	PLAZO CDAT	TASA INT EFECTIVA CDAT	SALDO AHORRO CONTRACTUAL	PLAZO AHORRO CONTRACTUAL	TASA INT EFECTIVA AHORRO CONTRACTUAL	AHORRO CONTRACTUAL APORTES
CONSEJO DE ADMINISTRACION	7300493	7.548.816	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
CONSEJO DE ADMINISTRACION	19165426	4.864.693	0,5%	25.984.002	360	6,0%	-	-	-	-
CONSEJO DE ADMINISTRACION	4171487	294.916	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
CONSEJO DE ADMINISTRACION	19267012	5.159.826	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
CONSEJO DE ADMINISTRACION	6749362	3.166.067	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
CONSEJO DE ADMINISTRACION	6759834	4.583.021	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
CONSEJO DE ADMINISTRACION	6755108	28.196	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
JUNTA DE VIGILANCIA	6755038	505.812	0,5%	43.760.248	360	5%-6,0%	-	-	-	-
JUNTA DE VIGILANCIA	23262886	665.512	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	6758088	1.224.574	0,5%	20.204.475	180	4,0%	-	-	-	-
JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	40010583	189.585	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	23693887	190.722.901	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
JUNTA DE VIGILANCIA SUPLENTE	23267965	25.807.179	0,5%	4.834.886	180	4,5%	-	-	-	-
REPRESENTANTE LEGAL GERENTE FINANCIERO REP. LEGAL SUPLENTE	6763857	31.215	0,5%	291.133.958	180	3,5%	-	-	-	-
	40025440	2.605.272	0,5%	15.768.431	180	4,5%	601.533	360	3,0%	-
	900766746-1049605248	-	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
GERENTE COMERCIAL (RET)	40026070	-	0,5%	-	-	-	-	-	-	-
GERENTE COMERCIAL	1104069000	2.949.524	0,5%	3.259.120	720	7,0%	-	-	-	-
GERENTE ADMINISTRATIVO	73114267	12.103.195	0,5%	23.770.456	360	6,0%	-	-	-	-
COORDINADOR CONTROL INTERNO (RET)	6757557	53.125.292	0,5%	175.909.320	360-180	3,5%-4,0%-4,5%-5,0%	-	-	-	-
COORDINADOR CONTROL INTERNO	33700334	786.515	0,5%	32.456.301	180	4%	-	-	-	-

Gerencia General

YUMA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA	BOYACA
Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87	Salto Administrativo Cra. 10 No. 22 87 Tel. 7222200 Cra. 10 No. 22 87 Cra. 10 No. 22 87

CENTRO VACACIONAL CHIMINIGAGUA

En el año 2021, se reactivaron los servicios en el centro vacacional, los ingresos incrementaron con respecto al año 2020, damos a conocer el comportamiento de los ingresos, costos y gastos a continuación:

Los ingresos en el año 2021 fueron de \$1.110'566.144.00 incrementaron en 102.83% con respecto al año 2020 que fueron de \$547.531.323.87, su variación absoluta fue de \$563'034.820.13.

Los gastos del año 2021 alcanzaron la suma de \$937'585.103.10; presentando un incremento del 28.95% respecto al año 2020 que fueron de \$727.078.475.30 en términos absolutos esta variación fue de \$210'506.62.

Los costos en el año 2021 terminaron en \$305'179.425.45; su incremento fue del 122.03% con respecto al año 2020 que fueron de \$137.446.736.34, en términos absolutos su variación fue de \$167'732.689.11.

El Centro Vacacional a cierre de 2021 arrojó una pérdida acumulada de \$132'198.384.55 con una variación porcentual frente al año 2020 de 58.30%. Esta pérdida obedece a las limitaciones de funcionamiento que se presentaron con motivo de la pandemia.

INFORME DE GOBIERNO:

Dando cumplimiento al numeral 4.1.3.4 Capítulo I, Título II de la Circular Básica Contable y Financiera, presentamos informe de Gobierno correspondiente al año 2021:

El Consejo de Administración y la Gerencia General de CANAPRO C.A.C. estamos al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y estamos debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos, las políticas y el perfil de estos en CANAPRO C.A.C. son tenidos en cuenta, en la aprobación de los límites de operación de las diferentes negociaciones, entre otros aspectos.

Las políticas de gestión de riesgos han sido impartidas por el Consejo de Administración y abarca todos los ámbitos de operaciones de la cooperativa: Riesgo de Liquidez, Riesgo de Crédito, Riesgo Operativo y Riesgo de Lavado de Activos y/o Financiación del Terrorismo.

El Profesional de Riesgos en forma mensual consolida el informe relacionado con los posibles riesgos de cada área y estamentos de la cooperativa, el cual forma parte del análisis en reuniones de Comité de Riesgos y Consejo de Administración.

Las áreas: administrativa, financiera, comercial y control interno cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada y con planes de contingencia para garantizar el correcto funcionamiento de la entidad, proteger la información y garantizar que los resultados de las operaciones que se realizan reúnan condiciones necesarias de idoneidad y seguridad para los diferentes estamentos de la entidad.

TUNJA		BPTC		QUITUMBO		SUCUMBO		CHIMINIGAGUA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA		MORONA	
SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87	SEDA ADMINISTRATIVA	Cel. 3187 22 87



CANAPRO C.A.C.
ENSEÑAMOS A CRECER

La cooperativa cuenta con procedimientos, metodologías y herramientas que permite identificar, medir y controlar los diferentes tipos de riesgo de acuerdo con los niveles de complejidad y tamaño de la organización. Lo anterior es aplicable a los siguientes riesgos: Riesgo de Liquidez, Riesgo de Crédito, Riesgo Operativo y Riesgo de Lavado de Activos y/o Financiación del Terrorismo.

Existe independencia entre las áreas y están interrelacionadas a través de los diferentes procesos, esta obedece a la cantidad de operaciones que se realizan en la entidad.

CANAPRO C.A.C. dentro de su organigrama cuenta con el cargo de profesional de riesgos, quien se ha capacitado, cursó un diplomado en todo lo relacionado con riesgos, capacitación que garantiza la adecuada administración de eventos que puedan afectar el normal desarrollo de las operaciones de CANAPRO C.A.C.

CANAPRO C.A.C. como mecanismo de apoyo para la ejecución de operaciones cuenta con los reglamentos de los diferentes servicios y beneficios que ofrece, tales operaciones son verificadas por el área de control interno en donde se comprueba el cumplimiento de estos y las facultades establecidas.

El área de control interno una vez realizadas las auditorías internas, presenta informe a la Gerencia General y Consejo de Administración sobre las revelaciones y resultados más importantes de los mismos, con el objeto de evaluar y tomar los correctivos del caso.

INFORME DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El sistema de gestión de calidad durante el año 2021 se mantuvo en constante mejora y en cumplimiento a los procesos, enfocados a la mejora continua y satisfacción de los asociados, tuvo una respuesta frente a su organigrama, mapa de procesos y plan estratégico. Se logró la correcta gestión de contestación y subsanación de aquellos PQRSF que se presentaron en el año, se recibió en el mes de noviembre la auditoria de recertificación por parte del ente certificador ICONTEC y ampliación del alcance a todas sus 19 agencias, también se ejecutó la encuesta de satisfacción a asociados y funcionarios, donde se obtuvo un resultado por encima del 90% de la satisfacción de estos.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para el año 2021 asumió el reto de continuar enfrentando la emergencia sanitaria por SARS COVID-19, lo que implicó la aplicación de normas de bioseguridad en cada una de las agencia y centro vacacional, para poder salvaguardar la integridad física y psicológica de las partes interesadas y continuar con la correcta prestación de los servicios, con protocolos que fueron presentados y avalados en los diferentes municipios donde CANAPRO C.A.C. hace presencia, se realizó la entrega de elementos de protección personal como tapabocas, guantes y trajes de bioseguridad, a su vez se implementaron jornadas de tomas de muestras para COVID-19 RAPID DIAGNOSTIC TEST, el cual permitía hacer frente a posibles casos que se identificaban como sospechosos.

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		BUCAR		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES		MIRAFLORES	
SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57
SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57	SEDE ADMINISTRATIVA	Cra. 7 No. 26-57



El sistema continuó con su evolución y ajustes pertinentes como actualización de matrices de riesgos de seguridad y salud en el trabajo, planes de emergencia, programas de riesgo psicosocial, programas de estilos de vida saludable, inspecciones locativas y administrativas, se ejecutaron diversas capacitaciones para gestionar el control y disminución del riesgo psicosocial, osteomuscular, fatiga visual, (COVID-19) con el apoyo del COPASST y Convivencia Laboral.

AREA DE RIESGOS Y OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

El área de riesgos como área de apoyo a la administración, tuvo en el año 2021 varios retos dentro del cumplimiento normativo, ligados también al seguimiento del cronograma de implementación del SIAR dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria para este periodo; y más allá del cumplimiento normativo, se formularon sugerencias y recomendaciones a la administración, producto de haber analizado efectivamente los resultados de las mediciones desarrolladas dentro de cada tipo de riesgo; lo cual contribuyó a la mitigación de estos.

REVELACION DE RIESGOS

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO SARC

Durante el año 2021 se desarrollaron varias actividades tendientes a administrar correcta y oportunamente el Riesgo de Crédito, basado en la probabilidad de incumplimiento en los pagos por parte de los deudores; actividades que permitieron, además, dar cumplimiento manual SARC de CANAPRO C.A.C. y al TITULO IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria:

- ✓ Según cronograma de implementación del SIAR, en lo que correspondió a SARC, se cumplió con las fechas de implementación estipuladas.
- ✓ Se generó mensualmente el SCORING DE CREDITO, con el fin de ser utilizado en las solicitudes, permitiendo asignar un perfil de riesgo a cada solicitante.
- ✓ Se realizó el cálculo de Matrices de Transición con el fin de establecer el rodamiento de cartera de un mes a otro, sobre lo cual se tomaron estrategias tendientes a evitar el deterioro de la cartera.
- ✓ Se realizó análisis mensual, sobre la concentración de la cartera por deudor y destino, lo cual se comunicó oportunamente a la administración con las recomendaciones del caso.
- ✓ Se adelantó gestión con el Core bancario, relacionada con el modelo de Perdida Esperada, a fin de garantizar la correcta implementación y cumplimiento normativo.

EVALUACION DE CARTERA

En el año 2021 se desarrollaron dos procesos de Evaluación de cartera según periodicidad normativa, con información a corte de los meses mayo y noviembre, resultados que fueron aplicados en los meses de junio y diciembre respectivamente.

La evaluación realizada a corte del mes de mayo y aplicando la metodología de la evaluación total de la cartera, aprobada por el Consejo de Administración, cumplió con los criterios emanados por el ente de control; esta dió como resultado la recalificación de 53 pagarés de un total de 6.427, equivalente al 0,83% del total de las obligaciones.

TUNJA		BPTC		SUITAMA		SUCUMBO		COMUNIDAD		BOYOTA		MINIMONZA		EL ESPINO		SIBERONZO		MIRAFLORES		PUERTO RIVERO		SABAS		SICHA		CARRANZA		TIPUNA		PUEBLO ABORIGEN		VILLA RIVERA		SUCUMBO		GRUPO	
Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287	Salto Administrativo	Cel. 318722287





Con relación a la evaluación a corte del mes de noviembre, la metodología fue robustecida, ya que se incluyeron más variables para cada criterio normativo, lo que permitió una medición más objetiva que refleja la calidad de la cartera de CANAPRO C.A.C., es así como se obtuvo la recalificación de 23 obligaciones de un total de 6.423, que equivale al 0.35% de las obligaciones; reduciendo de esta manera el impacto sobre la provisión de la cartera.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO SARO

Teniendo en cuenta los distintos factores del Riesgo Operativo, y los diferentes elementos e instancias con los que debe contar el SARO según el manual de CANAPRO C.A.C. y el TITULO IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, para el año 2021 se cumplió con la implementación de este sistema acorde con el cronograma dispuesto, plasmado en el desarrollo de actividades como:

- ✓ Permanente actualización de la matriz de Riesgo Operativo, a partir de la identificación de riesgos y la formulación de controles, que permitan una correcta gestión.
- ✓ Implementación del Reporte de Eventos Operativos, que permite la identificación de nuevos riesgos, y la validación de controles, a fin de tomar medidas tendientes a la correcta gestión de los riesgos.
- ✓ Se formularon las recomendaciones correspondientes a eventos de riesgo según análisis, así como nuevos controles que buscan mitigar los riesgos administrados.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ SARL

El año 2021 frente al Riesgo de Liquidez, fue un año con muchos retos derivados en mayor medida por los efectos de la pandemia, ya que, como respuesta a la reactivación económica, aumentó el flujo de recursos que tuvo repercusión en el SARL. El Riesgo de Liquidez en CANAPRO C.A.C. en el año 2021 se administró efectivamente a partir del manual SARL de la cooperativa, dando cumplimiento al TITULO IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria; es así como se pueden destacar las siguientes gestiones durante dicho periodo:

- ✓ Cumplimiento del cronograma de implementación SARL de la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- ✓ Monitoreo mensual a la liquidez a través del modelo de Índice de Riesgo de Liquidez dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria, a partir del cual se formularon las recomendaciones y se diseñaron estrategias pertinentes.
- ✓ Seguimiento a las tasas de captación y colocación, como factor importante de la liquidez y rentabilidad de CANAPRO C.A.C.
- ✓ Análisis mensual, sobre la concentración de los depósitos por deudor y destino, comunicándolo oportunamente a la administración y formulando las recomendaciones del caso.
- ✓ Seguimiento a la tasa de intermediación y sus efectos frente a la liquidez de CANAPRO C.A.C.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO SARM

Este sistema no requiere ser aplicado en CANAPRO C.A.C por cuanto no se reúnen los criterios estipulados en el TITULO IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, para desarrollar un Sistema de Administración de Riesgo de Mercado;

TUNJA		SPTC		SUITAMA		SUCAMBO		SUCUMBIQUI		SUCUMBIQUI		SUCUMBIQUI		SUCUMBIQUI		SUCUMBIQUI		SUCUMBIQUI		SUCUMBIQUI	
SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87	SEDE ADMINISTRATIVA	Can. 1019 22 87



CANAPRO C.A.C.
 JUNTOS CRECEMOS A CRECER

sin embargo, se desarrollaron actividades que permitieron prevenir el riesgo en las inversiones, las cuales se limitaron a las exigidas por norma: Fondo de Liquidez; dichas actividades están basadas en el oportuno análisis de las entidades financieras en las cuales se tienen estos recursos, así como el monitoreo en la concentración por entidad y producto, análisis que realiza el área financiera y que es compartido en el comité económico en reunión mensual.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y/O FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

La gestión del riesgo tipo LA/FT vincula varios elementos normativos y técnicos que garantizan el desarrollo de cada una de las etapas: identificación, medición, control y monitoreo. Es así como CANAPRO C.A.C tiene implementado un Sistema de Administración del Riesgos de Lavado de Activos y/o Financiación del Terrorismo SARLAFT, debidamente aprobado por el Consejo de Administración; este incluye el desarrollo de actividades y metodologías que dan cumplimiento a la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Economía Solidaria, en su título V, y sus modificaciones; dicho cumplimiento en el año 2021 se dió a partir del desarrollo de diversas actividades dirigidas por el Oficial de Cumplimiento, de las cuales se pueden destacar las siguientes:

- ✓ Conocimiento del cliente interno y externo, aplicado a asociados, funcionarios, proveedores y relacionados; a través de la actualización de datos, solicitud de soportes y consultas en listas.
- ✓ Seguimiento a personas expuestas públicamente (PEP), identificando perfiles de riesgo y haciendo correcta administración de los diferentes tipos de riesgo LA/FT.
- ✓ Se recibió la Declaración de Operaciones en Efectivo, para todas las consignaciones en efectivo iguales o superiores a 10'000.000 de la sede principal y agencias de la cooperativa.
- ✓ Se reportó oportunamente durante todo el año la información a la UIAF, por el medio y en la forma establecida por norma.
- ✓ Se cumplió con los cambios normativos propuestos en la CE 32 de 2021 de la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- ✓ Se brindó inducción normativa sobre SARLAFT a funcionarios, aprendices y practicantes vinculados durante el año.
- ✓ Se realizó capacitación integral del SIAR, incluido el SARLAFT, de forma virtual con un total de 72 asistentes entre funcionarios y directivos, con una intensidad de 8 horas; y sobre la cual se aplicó cuestionario compuesto por 30 preguntas de selección múltiple, con el fin de medir el conocimiento adquirido según normativa, obteniendo resultados de aprobación.

NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

CANAPRO CAC, dió cumplimiento al artículo 1° de la Ley 603 de 2000 y a todas las normas relativas a la propiedad intelectual y derechos de autor, dentro de los cuales incluyen las relacionadas con licenciamientos del Software utilizado por la Cooperativa en el desarrollo de sus operaciones para cumplir con el objeto social de la entidad.

NEGOCIO EN MARCHA

Teniendo en cuenta aspectos relacionados con la tendencia del negocio, condiciones actuales del mercado, indicadores de rentabilidad, margen de solvencia, estrategias del negocio, condiciones de la economía en general, regulación que pueda poner en peligro la continuidad de la Cooperativa, cumplimiento regular de las obligaciones, evaluación de las brechas de liquidez,

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.

www.canaprooc.com.co - info@canaprooc.com.co
 Línea Nacional Gratuita: 018000941213

BOYACÁ		CUNDINAMARCA		CAJAMA		SANTANDER		BOGOTÁ	
YUMBA Sede Administrativa Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 109 # 22 87 Cra. 208042100	BOYACÁ Sede Administrativa Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100	BOYACÁ Cra. 109 # 22 87 Tel. 7422000 Cra. 208042100





CANAPRO C.A.C.
 JUNTOS CRECEMOS A CRECER

riesgos inherentes a la actividad de la cooperativa, liquidez y demás aspectos relacionados con la estabilidad de la entidad, podemos concluir que CANAPRO CAC es una empresa sólida en marcha, partiendo del supuesto que está en plena actividad y seguirá funcionando con un futuro previsible. Por el momento no se tiene intención de liquidarla o hacer cesar sus operaciones, tampoco existen incertidumbres relacionadas con su operatividad normal.

De acuerdo con la hipótesis de negocio en marcha y como resultado de la evaluación antes mencionada, puede considerarse que en CANAPRO C.A.C. no existe incertidumbre alguna, relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas acerca de la capacidad de la entidad para continuar en funcionamiento.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO:

Después del cierre y hasta la fecha del presente informe no tenemos conocimiento de la ocurrencia de hechos que puedan afectar de manera significativa las cifras o la continuidad de la cooperativa.

PROYECCIONES PARA 2022

1. Continuar con la política de uso eficiente de los recursos humanos y físicos, con miras a optimizar los gastos.
2. Realizar auditoria al archivo de la entidad con el fin de verificar el cumplimiento de las normas sobre esta materia.
3. Actualizar los procedimientos y manuales de funciones de la actividad financiera: ahorro y crédito
4. Incrementar la base social un 5% respecto al cierre del 31 diciembre del año 2021.
5. Promocionar convenios con empresas y entidades de salud y educación.
6. Actualizar y publicitar el portafolio de servicios y beneficios.
7. Capacitar a los asociados con lo relacionado con los servicios a través de la cooperativa digital, por medio de instructivos que faciliten la masificación de este conocimiento.
8. Promover convenios que satisfagan necesidades de los asociados relacionadas con: salud, turismo, adquisición de tecnología, vivienda, vehículos y estudio.
9. Instalar red contra incendios en la sede administrativa
10. Adecuar los archivos para su conservación de forma técnica.
11. Fortalecer en la cooperativa los sistemas de riesgos de LAFT, crédito, liquidez y operativo asegurando que los procedimientos aprobados para la gestión sean los adecuados, así como garantizar la adecuada implementación de controles internos para identificar, medir, analizar, controlar, supervisar e informar de todos los riesgos reales y latentes para la adecuada supervisión y gestión de activos y pasivos de la entidad.
12. Promover las colocaciones a corto y mediano plazo con el fin de mejorar la rotación del dinero y la intermediación financiera y de esta manera incrementar los ingresos
13. Mantener el indicador de cartera vencida inferior al 2%.
14. Incentivar a los asociados que no utilizan el servicio de crédito por medio de publicidad, tasas de interés, logrando un incremento del 10% en las colocaciones.
15. Hacer abono a las obligaciones financieras de tal forma que los costos y gastos financieros se disminuyan con respecto al año inmediatamente anterior en un 20%.
16. Incrementar el capital institucional, como política para adquirir mayor solidez.
17. Implementar los servicios virtuales Core bancario WOG lo cual facilitará las operaciones de los asociados en tiempo y seguridad.

Gerencia General

AGENCIAS CANAPRO C.A.C.


www.canaprocc.com.co - info@canaprocc.com.co
 Línea Nacional Gratuita: 018000941213

TUNJA		SPTC		SUITAMA		SUCAMARCA		CUMACAYAC		BOYACÁ		CUNDINAMARCA		SANTANDER		BOGOTÁ	
Sede Administrativa	Cel. 3192 22 87	Sede Burecrática	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87
Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87	Cel. 3192 22 87

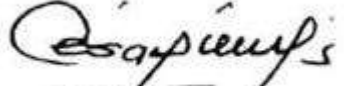
- 18. Promover la Educación virtual, en temas de interés general para los asociados y su núcleo familiar.
- 19. Incrementar en un 10% las colocaciones y en un 8% las captaciones.

El presente informe fue aprobado por el Consejo de Administración en reunión ordinaria el 4 de febrero de 2022, según Acta No. 03 y contempla a cabalidad la realidad de los hechos sociales y económicos de la entidad durante la vigencia de 2021 la evolución de la entidad como lo demuestran los estados financieros es de comprobada estabilidad presente y futura.

Cordialmente



CÉSAR AUGUSTO LÓPEZ NIETO
Presidente Consejo de Admón.



CÉSAR SERRANO SÁNCHEZ
Gerente General

TUNJA	BUPC	BUITAMA	SUCUMAYO	CHIMINGUIGUA	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ	BOYACÁ
Sete Administrativa Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87 Cra. 10 No. 22-87	Edif. Seminario Cra. 10 No. 22-87 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Centro Empresarial Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87	Boyacá de la Sierra Cra. 10 No. 22-87 Lote 102 Tel. 7422000 Cra. 10 No. 22-87